



BELEIDSPLAN STICHTING STOER

2020 - 2021

Versie 15 juni 2020

0. Inleiding

Het doel van de stichting STOER is het activeren en initiëren van de huidige en toekomstige vrijwilligersprojecten ten behoeve van zelfstandig thuiswonenden senioren. Centraal hierbij staat dat alle de projecten een preventief karakter hebben. Het doel van de projecten is om senioren zo lang mogelijk in hun eigen- woon- en leefomgeving te kunnen laten wonen door middel van het verstrekken van informatie, advies en eventuele ondersteuning. Centraal hierbij staat de visie dat de inwoners van beide gemeenten heel goed in staat zijn voor zichzelf en voor hun (kwetsbare) medeburgers op te komen en te zorgen.

STOER is een zelfstandige stichting met eigen taken, verantwoordelijkheden en middelen. Het beleid wordt in overleg met de gemeenten Rheden en Rozendaal vastgesteld.

De stichting legt jaarlijks verantwoording over haar projecten af aan de gemeenten Rheden en Rozendaal.

De stichting STOER wordt ondersteund door een professionele coördinator die wordt 'ingeleend' van de welzijnsorganisatie Inclusio Uitvoering Oost. In verband met de 'corona-crisis' is de invulling van de functie ondersteunend medewerker opgeschort.

Voor de uitvoering van de diverse projecten ontvangt de stichting STOER jaarlijks subsidie van de gemeenten Rheden en Rozendaal. Aan het eind van iedere subsidieperiode wordt verantwoording afgelegd over besteding van de verleende subsidies.

Onder verantwoordelijkheid van de stichting STOER worden in 2019-2020 de volgende projecten uitgevoerd.

- 1. Project vrijwillige ouderen adviseurs (VOA's)**
- 2. Huisbezoekproject 70 – plus (Gem. Rheden) en 75 – plus (Gem. Rozendaal)**
- 3. Mijn huis, mijn toekomst; (MHMT) aanpassingen van woningen van senioren**
- 4. Dag van de Ouderen**
- 5. InFo-overleg**
- 6. Onderzoek naar effectiviteit van de verleende zorg**
- 7. Bestuurlijke uitdagingen voor de stichting STOER:**

In "7. Bestuurlijke uitdagingen voor de stichting STOER" wordt een overzicht gegeven van het krachtenveld waarin Stoer zich bevindt.

Doelstelling van STOER voor 2020-2021 is het in 2016 ingezette pad te continueren en een beperkt aantal nieuwe activiteiten op te starten.

Focus bij deze nieuwe activiteiten ligt op het uitbreiden van de gidsfunctie voor ouderen door de VOA's en via de STOER-website en andere (social) mediakanalen, zoals Facebook, werving en opleiding van nieuwe vrijwilligers en het opstarten van meerjarige trendanalyses over de afgelegde huisbezoeken en VOA-activiteiten.

1. Project vrijwillige ouderadviseurs (VOA's)

Doelstelling:

De vrijwillige ouderenadviseurs ondersteunen senioren in de gemeenten Rheden en Rozendaal met informatie en advies zodat men zo lang mogelijk zelfstandig thuis kan blijven wonen. De inzet en ondersteuning van de hulp aan de senior is gericht op de zelfredzaamheid van de senior. De vrijwillige ouderenadviseurs hebben een gidsfunctie naar diverse instanties/organisaties.

Op dit moment hebben we ongeveer 8 vrijwilligers die mensen thuis bezoeken. Deze vrijwilligers zijn allen professioneel geschoold en worden aangestuurd door de coördinator. De stichting STOER is verantwoordelijk voor de werving en scholing van nieuwe vrijwilligers.

De reden van een bezoek van een VOA aan een senior kan zijn:

- Een verzoek van de senior om een gesprek met een ouderenadviseur;
- Een geconstateerde hulpvraag tijdens een bezoek van de huisbezoekconsulent bij de 70-75 plus ronde en de Mijn Huis Mijn Toekomst bezoeken;
- Vervolg op hulpvragen gemeld bij de sociale steunpunten binnen de gemeenten;
- Vervolg op ontvangen signalen van andere hulpverleners, zowel vanuit de informele zorg als vanuit de professionele zorg;
- Ontvangen signalen van familie of mantelzorgers;
- Ontvangen signalen vanuit de naaste woonomgeving.

Bij elke aanvraag beoordeelt de coördinator of de aanvraag in behandeling wordt genomen en wie van de vrijwillige ouderen adviseurs contact met de aanvrager(s) opneemt.

Na afsluiting van een hulpaanvraag en aan het eind van het kalenderjaar wordt een registratieformulier opgesteld door de VOA en toegezonden aan de coördinator.

Tijdens het bezoek wordt in het gesprek vooral gezocht naar de vraag achter de vraag omdat veelal blijkt dat er iets anders aan de hand is dan de oorspronkelijke vraag deed vermoeden.

Samen met de hulpvrager wordt gezocht naar een zo concreet mogelijke oplossing passend bij de woon- en leefwereld van de senior. De VOA verzorgt, waar nodig, de gidsfunctie naar de zorgconsulenten van de gemeente Rheden en andere netwerkpartners. De VOA is hierbij onafhankelijk en ongebonden.

De vrijwillige ouderenadviseurs worden ook ingeschakeld door de formele zorg bij grotere, complexe hulpvragen. Dit kan zowel kortdurend als langdurend zijn.

Indien nodig wordt contact gezocht met andere instanties, waarbij het zo lang mogelijk zelfstandig handelen van betrokken senior en de eigen regie voeren steeds voorop staat.

Binnen de doelgroep senioren is eenzaamheid soms een probleem. De VOA en coördinator zorgen voor samenwerking binnen het werkveld en verzorgen de gidsfunctie voor de eenzame senior. De organisaties Ons Raadhuis te Velp, Inloophuis te Dieren, dorpshuizen, Radar, MVT, buurten, kerken, vrijwilligersorganisaties e.a. kunnen hierbij ondersteunend zijn. Na afloop wordt

geïnformeerd of geboden oplossing heeft gewerkt. Zo nodig wordt na enige tijd opnieuw contact opgenomen met de senior om nazorg te verlenen.

Jaarlijks wordt aan de gemeenten gerapporteerd in hoeveel gevallen een beroep op de vrijwillige ouderenadviseur is gedaan. Uiteraard wordt de privacy van betrokkenen gewaarborgd.

Doelstellingen voor 2020-2021

De huidige werkwijze van de VOA's wordt gecontinueerd. Gemiddeld worden er 8 aanvragen per maand in behandeling genomen en hebben betrokkenen binnen 14 dagen een bezoek van een ouderenadviseur ontvangen.

In de praktijk is gebleken dat de werkprocessen van en voor de VOA's onvoldoende beschreven waren. In de nieuwe werkprocessen staat beschreven wanneer de VOA-hulpvragen naar een professional dient door te verwijzen. Ook is vastgelegd hoe elke aanvraag van een cliënt door STOER geregistreerd dient te worden en via de coördinator bij de VOA's uitgezet en gemonitord dient te worden. Het protocol is in maart 2020 door het bestuur vastgesteld en zal zo spoedig mogelijk met de VOA's besproken worden.

Specifieke aandacht voor de eenzaamheidsproblematiek bij senioren.

Alle vrijwillige ouderenadviseurs (VOA's) ontvangen ongeveer vier bijscholingsdagen verzorgd door de stichting STOER. Afhankelijk van de signalen die de VOA's aan de coördinator geven over een scholings(aan)vraag. De huidige trainer heeft aangegeven dat het VOA-team toe is aan een nieuwe uitdaging c.q. andere trainer/scholingsadviseur. Ook KBO Gelderland verzorgt scholing bijeenkomsten, zij nodigt de VOA's rechtstreeks uit voor een KOB-scholingsbijeenkomst. De VOA's zijn individueel lid van een ouderenbond.

Werving van nieuwe vrijwilligers welke opgeleid gaan worden tot VOA. Hierbij wordt gebruik gemaakt van redactionele artikelen in lokale media, social media en het bestaande netwerk van vrijwilligers bij STOER. Hiervoor wordt een wervingsplan en PR-plan opgesteld.

2. Huisbezoekproject 70 – plus (Gem. Rheden) en 75 – plus (Gem. Rozendaal)

Doelstelling:

Senioren in staat te stellen om zo lang mogelijk in hun eigen woon- en leefomgeving te blijven wonen.

Ongeveer 20 vrijwilligers hebben een professionele opleiding gehad waarmee ze op huisbezoek kunnen bij de 70-plussers in de gemeente Rheden. De gemeente Rozendaal hanteert een leeftijd van 75-plus.

Elk jaar worden per kerndorp van de gemeente Rheden, de 70-plussers aangeschreven. Hierbij wordt aandacht gevraagd voor het HuisBezoekProject. Dit aanschrijven geschiedt door de gemeente. Als men geen bezoek wenst, maar alleen een informatiemap wenst te ontvangen dan wordt men verzocht dit kenbaar te maken. In de gemeente Rozendaal vindt de huisbezoek ronde om de vijf jaar plaats.

De huisbezoekconsulenten gaan op pad met een gestandaardiseerde vragenlijst en een informatiemap voor de senior. In deze map is informatie opgenomen die na afloop van het bezoek nog eens rustig kan worden doorgelezen. De map omvat brochures van de gemeente Rheden, beschikbare voorzieningen voor senioren en van de vele vrijwilligers organisaties in de gemeenten Rheden/Rozendaal - informele zorgorganisaties. Uit ervaring is gebleken dat een gemiddeld bezoek ongeveer 2,5 uur duurt.

Hulpvragen en signalen die tijdens dit gesprek aan de orde komen worden direct in behandeling genomen. Deze hulpvragen worden doorgegeven aan de coördinator, waarna de hulpvraag wordt uitgezekt bij een vrijwillige adviseur of aangemeld bij de juiste instantie c.q. organisatie.

De vragenlijst is als leidraad bedoeld om in gesprek te komen met de senior én om informatie te verzamelen over de leefomstandigheden en de leefomgeving van bezochte senioren. In overleg met de gemeente Rheden en de huisbezoekconsulenten wordt de vragenlijst samengesteld. De ingevulde vragenlijsten worden digitaal verwerkt door stichting STOER. Het resultaat wordt aangeboden aan de gemeenten Rheden en Rozendaal.

Door vanaf het 70^{ste} levensjaar de inwoners op deze wijze te volgen en te monitoren ontstaat een duidelijk beeld van hetgeen leeft bij deze doelgroep en wat eventueel moet worden bijgestuurd. De inwoners worden elke 4 jaar opnieuw aangeschreven.

De gegenereerde bestuurlijke informatie stelt de gemeenten in staat nieuw beleid te maken of bestaand beleid aan te passen c.q. wijzigen.

De vragenlijst en werkwijze HuisBezoekProject worden tegen het licht wordt gehouden en daar waar nodig aangepast aan de eisen van de tijd.

Doelstellingen voor 2020-2021:

In 2020 wordt de huisbezoekronde deels in de plaats Dieren uitgevoerd. Het dorp Dieren wordt in verschillende periodes aangeschreven gezien het aantal senioren. Voor het dorp Dieren wordt bij de bezoeken nog de vragenlijst oude stijl gehanteerd. In het najaar van 2020 wordt gestart met de huisbezoeken in Velp. Door de coronacrisis zijn de huisbezoekrondes medio maart stopgezet, op dit moment is het nog onduidelijk wanneer deze weer opgestart kunnen worden. De hoop is dat de huisbezoekconsulenten in het najaar van 2020 op pad kunnen.

Medio 2020 wordt de huidige vragenlijst grondig herzien.

In de praktijk is gebleken dat de huidige vragenlijst onnodige vragen omvatte en te lang was. Het samenstellen van de vragenlijst – nieuwe stijl wordt gedaan door de coördinator in afstemming met de gemeenten, vrijwilligers en het bestuur. In de nieuwe opzet wordt een database op individueel persoons niveau, geanonimiseerd, opgebouwd. De gegevens worden bewaard maar zijn beschikbaar voor statistisch onderzoek.

De verwerking van de ingevulde vragenlijsten – nieuwe stijl wordt door de beroepskrachten van STOER uitgevoerd zodat zij “voelen” wat in het veld leeft en, waar nodig, direct kunnen. Ervaringen uit het verleden heeft geleerd dat er meer vervolgacties mogelijk zijn met de ingevulde vragenlijsten dan dat er tot op heden werd gedaan.

Deze overgang naar vragenlijst – nieuwe stijl betekent dat zowel de vragenlijst en bestaande geautomatiseerde applicatie grondig herzien moeten worden.

In het derde kwartaal van 2020 wordt hierover een definitief besluit verwacht.

Doelstelling op langere termijn is het opstellen van trendanalyses zodat per onderzocht deelgebied eerdere resultaten met elkaar kunnen worden vergeleken.

Maandelijks wordt er een terugkomstbijeenkomst voor de huisbezoekconsulenten georganiseerd. In deze terugkomstbijeenkomsten wordt een terugkoppeling gegeven door de huisbezoekconsulenten over opgedane ervaringen tijdens de huisbezoeken. Ook is er aandacht voor scholing en wordt er casuïstiek besproken.

In overleg met de gemeenten is de uitnodigingsbrief aangepast in voorjaar 2019. Het binnenkomen van de STOER-vrijwilliger bij de mensen voor het afnemen van het huisbezoek interview kost helaas (te)veel moeite en tijd.

Binnen STOER loopt een discussie over de leeftijdsgrens van 70 versus 75 jaar. Besloten is de leeftijdsgrens vooralsnog op 70 jaar te handhaven. De discussie hierover wordt opgeschort na evaluatie Huisbezoek nieuwe stijl.

Daarnaast zal vanuit STOER-overleg gaan plaatsvinden met de besturen van de dorpshuizen, Inloophuizen, welzijnsorganisatie en de betrokken accounthouders van beide gemeenten. Doel is om de “zwakke en kwetsbare” doelgroepen te bereiken, die niet op de reguliere wijze via brieven vanuit de gemeente zijn te benaderen. Met deze groepen wil STOER in gesprek komen, informatie overdragen en -waar zinvol- een interview afnemen. Dit zou kunnen door actief in dorpshuizen en inloophuizen het aanbod vanuit STOER te presenteren door de coördinatoren en de huisbezoek consulenten.

3. "Mijn huis, mijn toekomst"; (MHMT) aanpassingen van woningen van senioren

Doelstelling:

Senioren adviseren om door middel van aanpassingen in huis ervoor te zorgen dat de woning geschikt is om er langer zelfstandig en veilig te kunnen blijven wonen.

Enkele jaren geleden is in de gemeente Rheden een project gestart voor senioren met als doel om, door middel van aanpassingen, langer in de eigen woning te kunnen blijven wonen. MHMT is inmiddels een algemene regeling geworden. De 55-plussers kunnen zich rechtstreeks aanmelden bij de gemeente door middel van een digitaal en een fysiek aanvraagformulier.

Vervolgens ontvangt de stichting STOER van de gemeente de namen van belangstellenden welke aanpassingen in hun woningen wensen. Daarna volgt het huisbezoek door een vrijwilliger van de stichting STOER. Samen met de bewoner(s) wordt gekeken en geadviseerd welke aanpassingen gewenst zijn met het oog op de toekomst van de senior.

Door middel van het bekostigen van een deel van de aanpassing(en) door de gemeentelijke overheid wordt het bewoners aantrekkelijker en makkelijker gemaakt om die aanpassingen te laten uitvoeren. Het is daarbij niet van belang of het een huur dan wel koopwoning betreft.

De bijdrage aan de uit te voeren aanpassingen is wel per woning gemaximeerd tot een bedrag van € 650. Elke drie jaar kan opnieuw een aanvraag worden ingediend.

Daarnaast is in de checklist lijst van mogelijke aanpassingen duidelijk aangegeven welk bedrag men als bijdrage van de gemeente Rheden ontvangt.

De werkzaamheden die verricht moeten worden om de aanpassing te realiseren moeten binnen een aangegeven tijd zijn uitgevoerd. De vrijwilliger van de stichting STOER komt daarna weer langs om te controleren of een en ander conform de gemaakte afspraken is uitgevoerd. Vervolgens wordt door de gemeente Rheden de toegezegde bijdrage aan de bewoner overgemaakt.

Hulpvragen en signalen die hierbij aan de orde komen worden met instemming van de senior direct doorgegeven aan de coördinator.

Op haar beurt zet de coördinator de hulpvraag uit bij een ouderenadviseur of meldt ze de cliënt aan bij de juiste instantie c.q. organisatie passend bij de problematiek.

Doelstellingen voor 2020-2021:

De uitvoering van bezoeken door vrijwilligers vanuit stichting STOER. Hierbij wordt uitgegaan van het aanvragen van de MHMT-voorziening door de senior bij de gemeente.

Van elk bezoek wordt een checklist gemaakt en door de vrijwilliger toegezonden aan STOER. Dit wordt teruggekoppeld aan de gemeente Rheden, die zorgdraagt voor de financiële afwikkeling.

De gemeente Rheden stuurt vanaf medio 2020 iedere inwoner die 55 jaar wordt een brief met informatie over MHMT met als doel het project onder de aandacht te brengen.

4. Dag van de Ouderen.

Doelstelling:

Jaarlijks wordt aan de senioren in de gemeenten Rheden en Rozendaal een informatieve en onderhoudende dag aangeboden, waarbij senioren met elkaar in contact kunnen komen.

Voor de inwoners van de gemeenten Rheden en Rozendaal wordt elk jaar op 1 oktober de internationale Dag voor de Ouderen georganiseerd. De organisatie van deze dag is in handen van een groep vrijwilligers die in maandelijkse vergaderingen de plannen uitwerken voor een door hen gekozen thema.

Deze jaarlijks terugkerende dag wordt ieder jaar afwisselend in de dorpen Velp, Rheden en Dieren gehouden.

De stichting STOER ondersteunt het organiserend comité.

De dag wordt, via stichting STOER, gesubsidieerd door de gemeenten.

Doelstellingen in 2020-2021

Het jaarlijks organiseren van de internationale "Dag van de Ouderen" op 1 oktober.

In verband met de onzekerheden door de corona-crisis is besloten om in 2020 geen 'Dag van de Ouderen' te organiseren, maar dit op te schorten tot 1 oktober 2021.

5. InFo-overleg

Doelstelling:

De doelstelling van dit netwerkoverleg is om samen te komen tot een juiste afstemming, aanpak en ondersteuning van senioren/inwoners in de gemeenten Rheden/Rozendaal bij hulpvragen om ervoor te zorgen dat de formele- en informele hulpverlening beter op elkaar wordt afgestemd. Hierbij rekening houdend met het feit dat de inzet van vrijwilligers bij hulpaanvragen zijn begrenzing en belastbaarheid kent en heeft. Op tijd de hulpaanvraag opschalen door de vrijwilliger naar de professionele zorg is van essentieel belang. Bij de inzet van hulpaanvragen is de methodiek "het Rhedens Model" leidend.

In het aanjaagteam participeren de zorgconsulenten en de beleidsmedewerkers WMO (Wet Maatschappelijke Ondersteuning) van de gemeente Rheden, de coördinator van het MVT (Mantelzorg en Vrijwillige Thuishulp), de coördinator van de stichting STOER en een drietal VOA's.

Doelstellingen voor 2020-2021

Versterking en intensivering van de samenwerking van de formele en informele zorg.

Betere informatie voor en ondersteuning van de senioren door de VOA's. De VOA's volgen hierin het protocol van STOER met het accent op de gidsfunctie. Rekening houdend met de begrenzing van hun eigen functie als vrijwilliger.

Van groot belang is de gidsfunctie van de VOA. De VOA's moeten goed op de hoogte zijn van de voorliggende voorzieningen die er zijn in de gemeenten Rheden/Rozendaal. De hulpaanvraag van de senior en zijn/haar mantelzorger/omgeving moet in eerste instantie naar de voorliggende voorziening doorverwezen worden.

Deelname van de VOA's aan het InFo-overleg zal rouleren.

6. Onderzoek naar effectiviteit van de verleende zorg

Doelstelling:

Het uitvoeren van een vergelijkende studie van de huisbezoek uitkomsten

In de afgelopen jaren is de informatie uit de huisbezoek handmatig getotaliseerd. De totalen zijn in Excel vastgelegd voor het opstellen van rapportages. Alle onderliggende documenten zijn na het opstellen van de huisbezoek rapportages vernietigd.

Uitgaande van de nieuw op te zetten huisbezoeken nieuwe stijl kunnen trendanalyses uitgevoerd gaan worden.

Doelstellingen voor 2020-2021

Het verkrijgen van een goed inzicht in het beschikbare cijfermateriaal en de hierbij gebruikte definities.

Het uitvoeren van trendanalyses.

Het vervaardigen van resultaten welke bij beleidsadvisering gebruikt kunnen worden.

Het opstellen van een publicatie over de huisbezoeken in eenzelfde geografisch gebied. Hierbij worden de resultaten over meerdere jaren met elkaar vergeleken.

7. Bestuurlijke uitdagingen voor de stichting STOER:

- De samenleving is voortdurend in verandering. De stichting STOER anticipeert op deze veranderingen. Jaarlijks wordt een teamdag voor alle STOER-vrijwilligers georganiseerd. De teamdag is gericht op het versterken van het "wij" gevoel binnen STOER en het bespreken van welke activiteiten nieuw of anders opgepakt kunnen gaan worden.
- Met verwante organisaties, bijvoorbeeld MVT en de gemeenten, dienen heldere en duidelijke afspraken te worden gemaakt over aanvragen en doorverwijzing van hulpvragen die tot de competentie van de ander behoren.
- De samenwerking met MVT wil STOER gaan intensiveren zodat de organisaties meer complementair gaan samenwerken in de uitvoering van de dagelijkse activiteiten. De gemeente is een groot voorstander van verdergaande samenwerking tussen vrijwilligersorganisaties. Het bestuur van STOER zal de gemeente uitnodigen om hiertoe een plan van aanpak te maken. Deze kan daarna met de betrokken organisaties worden besproken.
- Het overheidsbeleid is erop gericht dat senioren langer in hun "eigen" huis blijven wonen. De uitdaging is hierbij de "gids- en doorverwijzingsfunctie" voor de senioren zo goed mogelijk te vervullen.
- Werving van nieuwe vrijwilligers en het aanbieden van de juiste scholing en training. Gezien de leeftijdsopbouw van het huidige vrijwilligersbestand dient veel aandacht aan het werven van nieuwe vrijwilligers gegeven te worden.
- Onderzoeken of een gedeelte van de huidige administratieve werkzaamheden ingevuld kan worden door vrijwilligers.
- Waakzaam blijven voor inzet, belastbaarheid en kwetsbaarheid van de individuele vrijwilliger.
- Uitbouw van de website van stichting STOER. Doelstelling is dat de website gebruikersvriendelijker wordt. De informatie dient door middel van een mobiel op een goede wijze opvraagbaar te zijn en er dienen meer verwijzingen naar informatie van partners te komen. In combinatie met andere media-uitingen zoals Facebook en huis-aan-huisbladen.