



## **BELEIDSPLAN STICHTING STOER**

**2018 - 2019**

versie 6 september 2018

## **0. Inleiding**

Het doel van de stichting STOER is het activeren en initiëren van de huidige en toekomstige vrijwilligersprojecten ten behoeve van zelfstandig thuiswonenden senioren. Centraal hierbij staat de visie dat de inwoners van beide gemeenten heel goed in staat zijn voor zichzelf en voor hun (kwetsbare) medeburgers op te komen en te zorgen.

STOER is een zelfstandige stichting met eigen taken, verantwoordelijkheden en middelen. Het beleid wordt in overleg met de gemeenten Rheden en Rozendaal vastgesteld.

De stichting legt jaarlijks verantwoording over haar projecten af aan de gemeenten Rheden en Rozendaal.

De stichting STOER wordt ondersteund door een professionele ouderencoördinator alsmede een administratieve kracht die beiden worden 'ingeleend' van de welzijnsorganisatie Radar Uitvoering Oost.

Voor de uitvoering van de diverse projecten ontvangt de stichting STOER jaarlijks subsidie van de gemeenten Rheden en Rozendaal. Aan het eind van iedere subsidieperiode wordt verantwoording afgelegd over besteding van de verleende subsidies.

Onder verantwoordelijkheid van de stichting STOER worden in 2018-2019 de volgende projecten uitgevoerd.

- 1. Project vrijwillige ouderen adviseurs (VOA's)**
- 2. Huisbezoekproject 70 – plus (gemeente Rheden) en 75 – plus (gemeente Rozendaal)**
- 3. Mijn huis, mijn toekomst; (MHMT) aanpassingen van woningen van senioren**
- 4. Dag van de Ouderen**
- 5. Het Aanjaagteam**
- 6. Onderzoek naar effectiviteit van de verleende zorg.**

In “**7. Bestuurlijke uitdagingen voor de stichting STOER**” wordt een overzicht gegeven van het krachtenveld waarin Stoer zich bevindt.

Doelstelling van STOER voor 2018-2019 is het in 2016 ingezette pad te continueren en een beperkt aantal nieuwe activiteiten op te starten. Focus bij deze nieuwe activiteiten ligt op het uitbreiden van de gidsfunctie voor ouderen door de VOA's en via de STOER website, werving en opleiding van nieuwe vrijwilligers en het uitvoeren van trendanalyses over de in meerdere afgelegde huisbezoeken en VOA activiteiten.

## 1. Project vrijwillige ouderadviseurs (VOA's)

### Doelstelling:

**De vrijwillige ouderenadviseurs ondersteunen senioren in de gemeenten Rheden en Rozendaal met informatie en advies zodat men zolang mogelijk zelfstandig thuis kan blijven wonen. De vrijwillige ouderenadviseurs nemen zowel enkelvoudige alsmede complexe hulpaanvragen in behandeling en werken samen met de informele zorg en formele zorgorganisaties. De vrijwillige ouderenadviseurs hebben een gidsfunctie naar diverse instanties/organisaties.**

Op dit moment hebben we ongeveer 11 vrijwilligers die mensen thuis bezoeken. Deze vrijwilligers zijn allen professioneel geschoold en worden aangestuurd door de ouderencoördinator. De stichting STOER is verantwoordelijk voor de werving en scholing van nieuwe vrijwilligers.

De reden van een bezoek van een VOA aan een senior kan zijn:

- Een verzoek van de senior om een gesprek met een ouderenadviseur;
- Een geconstateerde hulpvraag tijdens een bezoek van de huisbezoekconsulent bij de 70-75 plus ronde en de Mijn Huis Mijn Toekomst bezoeken;
- Vervolg op hulpvragen gemeld bij de sociale steunpunten binnen de gemeenten;
- Vervolg op ontvangen signalen van andere hulpverleners, zowel vanuit de informele zorg als vanuit de professionele zorg;
- Ontvangen signalen van familie of mantelzorgers;
- Ontvangen signalen vanuit de naaste woonomgeving.

Bij elke aanvraag beoordeelt de ouderencoördinator of de aanvraag in behandeling wordt genomen en wie van de vrijwillige ouderenadviseurs contact met de aanvrager(s) opneemt.

Na afsluiting van een hulpaanvraag en aan het eind van het kalenderjaar wordt een rapportage gemaakt door de VOA en toegezonden aan de ouderencoördinator.

Tijdens het bezoek wordt in het gesprek vooral gezocht naar de vraag achter de vraag omdat veelal blijkt dat er iets anders aan de hand is dan de oorspronkelijke vraag deed vermoeden.

Samen met de hulpvrager wordt gezocht naar een zo concreet mogelijke oplossing passend bij de woon- en leefwereld van de senior. De VOA verzorgt, waar nodig, de gidsfunctie naar de zorgconsulenten van de gemeente Rheden en andere netwerk partners. Bij een keukentafelgesprek vanuit de WMO (zorgconsulent) bij een senior kan een VOA ondersteuning bieden aan de senior. De VOA is hierbij onafhankelijk en ongebonden.

De vrijwillige ouderenadviseurs worden ook ingeschakeld door de formele zorg bij grotere, complexe hulpvragen. Dit kan zowel kortdurend als langdurend zijn.

Indien nodig wordt contact gezocht met andere instanties, waarbij het zo lang mogelijk zelfstandig handelen van betrokken senior en de eigen regie voeren steeds voorop staat.

Binnen de doelgroep senioren is eenzaamheid soms een probleem. De VOA en coördinator zorgen voor samenwerking binnen het werkveld en verzorgen de gidsfunctie voor de eenzame senior. Radar, MVT, buurten, kerken, vrijwilligersorganisaties e.a. kunnen hierbij ondersteunend zijn. Na afloop wordt geïnformeerd of geboden oplossing heeft gewerkt. Zo nodig wordt na enige tijd opnieuw contact opgenomen met de senior om nazorg te verlenen.

Jaarlijks wordt aan de gemeenten gerapporteerd in hoeveel gevallen een beroep op de vrijwillige ouderenadviseur is gedaan. Uiteraard wordt de privacy van betrokkenen gewaarborgd.

### **Doelstellingen voor 2018-2019**

De huidige werkwijze van de VOA's wordt gecontinueerd. Gemiddeld worden er 10 aanvragen per maand in behandeling genomen en hebben betrokkenen binnen 14 dagen een bezoek van een ouderenadviseur ontvangen.

Specifieke aandacht voor de eenzaamheidsproblematiek bij senioren.

Alle vrijwillige ouderen adviseurs (VOA's) ontvangen minimaal vier bijscholingsdagen verzorgd door de stichting STOER. Ook KBO Gelderland verzorgt scholingsbijeenkomsten.

Werving van nieuwe vrijwilligers welke opgeleid gaan worden tot VOA. Hierbij wordt gebruik gemaakt van redactionele artikelen en advertenties in regionale bladen en het bestaande netwerk van vrijwilligers bij STOER.

## **2. Huisbezoekproject 70 – plus (gemeente Rheden) en 75 – plus (gemeente Rozendaal)**

### **Doelstelling:**

**Senioren in staat te stellen om zo lang mogelijk in hun eigen woon- en leefomgeving te kunnen blijven wonen.**

Ongeveer 30 vrijwilligers hebben een professionele opleiding gehad waarmee ze op huisbezoek kunnen bij de 70-plussers in de gemeente Rheden. De gemeente Rozendaal hanteert een leeftijd van 75-plus.

Elk jaar worden per kerndorp van de gemeente Rheden, de 70-plussers aangeschreven. Hierbij wordt aandacht gevraagd voor het huisbezoekenproject. Dit aanschrijven geschiedt door de gemeente. Indien men geen bezoek wenst maar alleen een informatiemap wenst te ontvangen dan wordt men verzocht dit kenbaar te maken. In de gemeente Rozendaal vindt de huisbezoek ronde om de vijf jaar plaats.

De huisbezoekconsulenten gaan op pad met een gestandaardiseerde vragenlijst en een informatiemap voor de senior. In deze map is informatie opgenomen die na afloop van het bezoek nog eens rustig kan worden doorgelezen. De map omvat brochures van de gemeente Rheden, beschikbare voorzieningen voor senioren en de informele zorgorganisaties. Uit ervaring is gebleken dat een gemiddeld bezoek ongeveer 2,5 uur duurt.

Hulpvragen en signalen die tijdens dit gesprek aan de orde komen worden direct in behandeling genomen. Deze hulpvragen worden doorgegeven aan de ouderencoördinator, waarna de hulpvraag wordt uitgezet bij een vrijwillige ouderenadviseur of aangemeld bij de juiste instantie c.q. organisatie.

De vragenlijst is bedoeld om informatie te verzamelen over de leefomstandigheden en de leefomgeving van bezochte senioren. In overleg met de gemeente Rheden en de huisbezoekconsulenten wordt de vragenlijst samengesteld. De ingevulde vragenlijsten worden verwerkt door de administratie van de stichting STOER. Het resultaat wordt aangeboden aan de gemeenten Rheden en Rozendaal.

Door vanaf het 70<sup>ste</sup> levensjaar de inwoners op deze wijze te volgen en te monitoren ontstaat een duidelijk beeld van hetgeen leeft bij deze doelgroep en wat eventueel moet worden bijgestuurd. De inwoners worden elke 5 jaar opnieuw aangeschreven.

De gegenereerde bestuurlijke informatie stelt de gemeenten in staat nieuw beleid te maken of bestaand beleid aan te passen c.q. wijzigen.

### **Doelstellingen voor 2018-2019:**

In 2018 wordt de huisbezoek ronde in Rozendaal, Rheden en Velp-Zuid afgerond. In 2019 wordt de huisbezoekronde in de kleine kernen (Laag Soeren, Spankeren, Ellecom en De Steeg) en deels in de plaats Dieren uitgevoerd.

In overleg met de gemeente Rheden worden de vragenlijsten samengesteld c.q. aangepast. Doelstelling is meer structuur (standaard vragen) in de vragenlijsten aan te brengen.

Uiterlijk binnen twee maanden na afloop van het kalenderjaar worden de uitkomsten en de sturingsinformatie die daaruit kan worden geconcludeerd aangeboden aan de gemeente.

Doelstelling op langere termijn is het opstellen van trendanalyses zodat per onderzocht deelgebied eerdere resultaten heden met elkaar kunnen worden vergeleken.

Maandelijks wordt er een terugkomstbijeenkomst voor de huisbezoekconsulenten georganiseerd. In deze terugkomstbijeenkomsten wordt een terugkoppeling gegeven door de huisbezoekconsulenten over opgedane ervaringen tijdens de huisbezoeken. Tevens is er aandacht voor scholing en wordt er casuïstiek besproken.

In overleg met de gemeenten dient de uitnodigingsbrief aangepast te worden. Het binnenkomen van de STOER vrijwilliger bij de mensen voor het afnemen van het huisbezoek interview kost nu moeite en tijd.

Binnen STOER loopt een discussie over de leeftijdsgrens van 70 versus 75 jaar. Uitkomst van deze discussie zal, in overleg met de gemeenten, aanpassing van de bezoekstrategie voor specifieke doelgroepen kunnen geven.

### **3. “Mijn huis, mijn toekomst”; (MHMT) aanpassingen van woningen van senioren**

#### **Doelstelling:**

**Senioren adviseren om door middel van aanpassingen in huis er voor te zorgen dat de woning geschikt is om er langer zelfstandig en veilig te kunnen blijven wonen.**

Enkele jaren geleden is in de gemeente Rheden een project gestart voor senioren met als doel om, door middel van aanpassingen, langer in de eigen woning te kunnen blijven wonen. MHMT is inmiddels een algemene voorziening geworden. De 55 plussers kunnen zich rechtstreeks aanmelden bij de gemeente door middel van een digitaal aanvraagformulier.

Vervolgens ontvangt de stichting STOER van de gemeente de namen van belangstellenden welke aanpassingen in hun woningen wensen. Daarna volgt het huisbezoek door een vrijwilliger van de stichting STOER. Samen met de bewoner(s) wordt gekeken en geadviseerd welke aanpassingen gewenst zijn met het oog op de toekomst van de senior.

Door middel van het bekostigen van een deel van de aanpassing(en) door de gemeentelijke overheid wordt het bewoners aantrekkelijker en makkelijker gemaakt om die aanpassingen te laten uitvoeren. Het is daarbij niet van belang of het een huur dan wel koopwoning betreft.

De bijdrage aan de uit te voeren aanpassingen is wel per woning gemaximeerd. Daarnaast is in de lijst van mogelijke aanpassingen duidelijk aangegeven welk bedrag men als bijdrage van de gemeente Rheden ontvangt.

De werkzaamheden die verricht moeten worden om de aanpassing te realiseren moeten binnen een aangegeven tijd zijn uitgevoerd. De vrijwilliger van de stichting STOER komt daarna weer langs om te controleren of een en ander conform de gemaakte afspraken is uitgevoerd. Vervolgens wordt door de gemeente Rheden de toegezegde bijdrage aan de bewoner overgemaakt.

Hulpvragen en signalen die hier aan de orde komen worden met instemming van de senior direct doorgegeven naar de ouderencoördinator.

Op haar beurt zet de ouderencoördinator de hulpvraag uit bij een ouderenadviseur of meldt ze de cliënt aan bij de juiste instantie c.q. organisatie passend bij de problematiek.

#### **Doelstellingen voor 2018-2019:**

De uitvoering van bezoeken door vrijwilligers vanuit stichting STOER. Hierbij wordt uitgegaan van het aanvragen van de MHMT voorziening door de senior bij de gemeente.

Van elk bezoek wordt een rapportage/checklist gemaakt en toegezonden aan STOER. Dit wordt teruggekoppeld aan de gemeente Rheden, die zorgdraagt voor de financiële afwikkeling.

#### **4. Dag van de Ouderen.**

##### **Doelstelling:**

**Jaarlijks wordt aan de senioren in de gemeenten Rheden en Rozendaal een informatieve en onderhoudende dag aangeboden, waarbij senioren met elkaar in contact kunnen komen.**

Voor de inwoners van de gemeenten Rheden en Rozendaal wordt elk jaar op 1 oktober de internationale Dag voor de Ouderen georganiseerd. De organisatie van deze dag is in handen van een groep vrijwilligers die in maandelijkse vergaderingen de plannen uitwerken voor een door hen gekozen thema.

Deze jaarlijks terugkerende dag wordt ieder jaar afwisselend in de dorpen Velp, Rheden en Dieren gehouden.

De stichting STOER ondersteunt het organiserend comité.

De dag wordt, via stichting STOER, gesubsidieerd door de gemeenten.

##### **Doelstellingen in 2018-2019**

Het jaarlijks organiseren van de internationale "Dag van de Ouderen" op 1 oktober.

In 2018 is het thema "De kunst van het alleen zijn".



## **5. Het Aanjaagteam**

### **Doelstelling:**

**Door middel van casuïstiek bespreking tussen vrijwillige ouderenadviseurs, zorgconsulenten en eventuele andere partners ervoor te zorgen dat de formele en informele hulpverlening beter op elkaar wordt afgestemd.**

De doelstelling van dit project is dat de VOA's samen met zorgconsulenten van de gemeente en andere partners binnen de zorg komen tot een juiste aanpak en ondersteuning van senioren. In 2018 is er met name aandacht voor de organisatie van de respijtzorg.

In het aanjaagteam participeren de zorgconsulenten en de beleidsmedewerkers WMO (Wet Maatschappelijke Ondersteuning) van de gemeente Rheden, de coördinator van het MVT (Mantelzorg en Vrijwillige Thuishulp), de ouderen coördinator van de stichting STOER en een drietal VOA's.

### **Doelstellingen voor 2018-2019**

Versterking en intensivering van de samenwerking van de formele en informele zorg.

Betere informatie voor en ondersteuning van de senioren door de VOA's.

Bredere inzet van de VOA's door roulatie van de VOA's in het aanjaagteam. Hierdoor wordt de kennis en ervaring breder gedeeld binnen de VOA's.

## 6. **Onderzoek naar effectiviteit van de verleende zorg**

### **Doelstelling:**

#### **Het uitvoeren van een vergelijkende studie van de huisbezoek uitkomsten vanaf 2016 (datamateriaal digitaal beschikbaar).**

In de afgelopen jaren is veel cijfermatige materiaal beschikbaar gekomen bij de rapportage van de huisbezoek- en VOA projecten. Doel is dat een stagiair c.q. afstudeerder gaat uitzoeken welke trendanalyses uitgevoerd kunnen worden. Een lastig punt bij dit onderzoek is dat de vragenlijsten in de loop der jaren nogal eens aangepast zijn. De herkomst van de stagiair / afstudeerder kan zijn HAN of Radboud Universiteit. Onderling vergelijkbare data verzamelingen zijn opgesteld in de jaren 2016 tot heden.

#### **Doelstellingen voor 2018-2019**

Het verkrijgen van een goed inzicht in het beschikbare cijfermateriaal en de hierbij gebruikte definities.

Het uitvoeren van trendanalyses.

Het vervaardigen van resultaten welke bij beleidsadviesing gebruikt kunnen worden.

Het opstellen van een publicatie over de huisbezoeken in eenzelfde geografisch gebied. Hierbij worden de resultaten over meerdere jaren met elkaar vergeleken.

De nieuw aan te trekken agoog zal nadrukkelijk participeren in uitvoering en begeleiding van deze data analyse activiteiten.

## 7. Bestuurlijke uitdagingen voor de stichting STOER:

- Afstemming tussen stichting STOER, gemeente Rheden en de welzijnsorganisatie Radar Uitvoering Oost over de inzet en aansturing van de beroepskrachten binnen STOER. Deze beroepskrachten zijn formeel in dienst van Radar Uitvoering Oost, maar werkzaam onder verantwoordelijkheid van de stichting STOER.  
De huidige coördinator gaat in 2020 met pensioen en is voornemens om in 2019 korter te gaan werken. Belangrijk aandachtspunt voor het bestuur van STOER is om in nauw overleg met de gemeente Rheden de continuïteit van de coördinatiefunctie in de periode 2019-2020 op een goede wijze te borgen.
- Doelstelling is dat een gedeelte van de huidige administratie werkzaamheden ingevuld gaat worden door vrijwilligers zoals in de beginfase van STOER van toepassing was. Hiervoor worden voorzieningen op kantoor ingericht.
- Met verwante organisaties zoals MVT, .. dienen heldere en duidelijke afspraken te worden gemaakt over aanvragen en doorverwijzing van hulpvragen die tot de competentie van de ander behoren.  
De samenwerking met MVT wil STOER gaan intensiveren zodat de organisaties meer complementair gaan samenwerken in de uitvoering van de dagelijkse activiteiten.
- De samenleving is voortdurend in verandering.  
De stichting STOER anticipeert op deze veranderingen. Op 25 oktober 2018 is er een team dag voor alle STOER vrijwilligers. Deze team dag is gericht op het versterken van het “wij” gevoel binnen STOER en het bespreken van welke activiteiten nieuw of anders opgepakt kunnen gaan worden.
- Het overheidsbeleid is er op gericht dat senioren langer in hun “eigen” huis blijven wonen. De uitdaging is hierbij de “gids functie” voor de senioren zo goed mogelijk te vervullen.
- Werving van nieuwe vrijwilligers en het aanbieden van de juiste scholing en training.  
Gezien de leeftijdsopbouw van het huidige vrijwilligersbestand dient veel aandacht aan het werven van nieuwe vrijwilligers gegeven te worden. Deze activiteit is een belangrijk aandachtspunt voor de nieuw aan te trekken agoog.
- Waakzaam blijven voor de belastbaarheid en kwetsbaarheid van de individuele vrijwilliger. De agoog zorgt voor ondersteuning van de vrijwilligers waar van toepassing.
- Implementatie van de vastgestelde AVG privacy regeling.
- Uitbouw van de website van de stichting STOER. Doelstelling is dat de website gebruikersvriendelijker wordt. De informatie dient door middel van een mobiel op een goede wijze opvraagbaar te zijn en er dienen meer verwijzingen naar informatie van partners te komen.