

HUISBEZOEKPROJECT 70-PLUS

een verslag uit de Kleine Kernen
De Steeg, Ellecom, Laag Soeren en Spankeren



Inleiding

Het 'Huisbezoekproject 70-plus', destijds gestart als burgerinitiatief, wordt vanaf 2015 uitgevoerd onder de verantwoordelijkheid van stichting STOER. De gemeente Rheden is hiervoor opdrachtgever. De stichting STOER (Senioren Teams Ondersteunen Elkaar in Rheden-Rozendaal) heeft als doelstelling om senioren te ondersteunen in het zelfstandig functioneren in hun eigen woonomgeving.

Onze huisbezoekconsulenten en vrijwillige ouderenadviseurs zijn betrouwbaar, professioneel geschoold en ze hebben een geheimhoudingsplicht. Onze vrijwillige ouderenadviseurs zijn door het VOA-docententeam van de SBOG (Samenwerkende Bonden voor Ouderen Gelderland) opgeleid voor het geven van advies en ondersteuning aan senioren. Sinds 2017 worden de vrijwillige ouderenadviseurs geschoold door de KBO-Gelderland.

Zij weten wat er leeft, beschikken over veel levenservaring en ondersteunen en adviseren de senioren om hen zolang mogelijk in de eigen woon- en leefwereld te kunnen laten wonen én helpen graag om het leven van senioren prettig te houden. De gemeente Rheden ondersteunt de activiteiten van stichting STOER.

Begin 2019 zijn wij gestart met het 'Huisbezoek 70-plus in de Kleine Kernen van gemeente Rheden'. De Kleine Kernen omvatten Laag-Soeren, Spankeren, Ellecom en De Steeg.

Senioren met belangstelling voor een huisbezoek zijn door één van de vrijwilligers gedurende afgelopen periode bezocht om hun situatie, wensen en behoeftes in kaart te brengen. Dit verslag laat zien wat er speelt voor deze doelgroep. Wij hebben de cijfers en gegevens vertaald naar enkele conclusies en aanbevelingen.

Ook beschrijven wij in dit verslag kort de doelstelling van dit project, voorzien van specifieke subdoelen waar wij bijzondere aandacht aan besteden. We delen de kerngetallen, voorzien van diagrammen ter verduidelijking.

Al met al hoopt stichting STOER met deze verslaglegging een informatief en bruikbaar product aan te bieden aan onze partners. Wij willen onze samenwerking graag versterken en uitbreiden, van elkaar leren en zo bijdragen aan een uitstekend leefklimaat in de gemeente Rheden voor onze doelgroep.

Inhoudsopgave

Inleiding	2
Doelstelling Huisbezoekproject en Kerncijfers	4
Opzet en representativiteit van dit onderzoek	5
Korte samenvatting van Huisbezoekproject Kleine Kernen	7
Wonen	7
Welzijn	8
Zorg	8
Conclusies	10
Aanbevelingen	11
Bijlagen	12
Inhoud van de documentatiemap	12
Gegevens omtrent Wonen	13
Gegevens omtrent Welzijn	16
Gegevens omtrent Zorg	20
Eigen inbreng vanuit de respondenten en reflectie	22
De Kleine Kernen op de kaart	23
Colofon	24

Doelstelling:

Het doel van dit project is om senioren zolang mogelijk in hun eigen woon- en leefomgeving te kunnen laten wonen door middel van het verstrekken van informatie, advies en eventuele ondersteuning.

Specifiek:

1. Het gaat er bij dit project om dat de oudere, zelfstandig wonende senior de gelegenheid krijgt om op een ongedwongen, niet stigmatiserende en veilige manier te praten over zijn of haar dagelijkse leven; over dat wat goed gaat maar ook over dat wat minder goed gaat.
2. De vrijwillige geschoolde huisbezoekconsulent brengt naast een algemene informatiemap ook een luisterend oor mee en is uitgerust met de kennis om bij concrete knelpunten door te verwijzen naar de juiste instanties.
3. Meer algemene resultaten van de bezoeken zijn van belang bij het formuleren en uitvoeren van gemeentelijk beleid in brede zin en bij het bewaken van de leefbaarheid in de dorpen, ook voor de senioren.

Kerncijfers van het ons onderzoek binnen de Kleine Kernen

400	adressen van personen van 70 jaar of ouder zijn aangeschreven door de gemeente Rheden
174	adressen meldden zich op voorhand aan voor een informatiemap, maar wilden liever niet bezocht worden
53	adressen meldden zich op voorhand af voor een bezoek en stelden evenmin prijs op een informatiemap

Dit betekent dat totaal 249 adressen zijn opgenomen op de bezoekl ijsten van de vrijwilligers van stichting STOER. Tijdens deze bezoeken ontstaan mutaties op de lijst, bijvoorbeeld omdat mensen toch liever niet bezocht willen worden, zijn verhuisd, overleden, of anderszins. Van deze 249 adressen zijn de volgende gegevens opgehaald:

97	adressen waar een informatiemap persoonlijk is overhandigd en waar mogelijk een kort gesprekje is gevoerd door de huisbezoekconsulent, maar waar geen vragenlijst is ingevuld
40	adressen waar geen gesprek kon plaatsvinden door bv. overlijden, verhuizing of afmelding
112	adressen hebben een huisbezoek gehad en zijn daadwerkelijk bevraagd in het kader van dit verslag

Als er op een adres een echtpaar woont en er twee vragenlijsten kunnen worden afgenomen, hebben onze vrijwilligers dit gedaan. Uit de 112 adressen zijn daarom voor 160 personen vragenlijsten ingevuld. Op deze ingevulde vragenlijsten baseren wij dit verslag.

Over de mensen achter het Huisbezoekproject en hun werk

Het totale team huisbezoekconsulenten en vrijwillige ouderenadviseurs bestaat uit 20 personen, waarvan 10 personen de functie van vrijwillige ouderenadviseur hebben.

Het 'Huisbezoekproject 70-plus' is uitgevoerd door 20 vrijwilligers van de stichting STOER.

Daarnaast hebben 10 vrijwillige ouderenadviseurs ook hulpvragen in behandeling genomen en de senioren doorverwezen naar ander instanties.

Opzet en representativiteit van het Huisbezoekproject

Op basis van onze ervaring en in samenspraak met de gemeente hebben we het Huisbezoekproject vormgegeven aan de hand van een vragenlijst (gesprekslijst), die door onze huisbezoekconsulenten en vrijwillige ouderenadviseurs (VOA's) met de respondenten wordt doorgelopen. De gesprekslijst legt de focus op drie belangrijke thema's: wonen, welzijn en zorg.

In dit Huisbezoekprojectverslag zullen we deze drie thema's in de verantwoording ook in deze volgorde doorlopen.

Vorm van het onderzoek

De fysieke gesprekslijst heeft de vorm van een brochure op A4-formaat met een voorblad en zes pagina's met vragen. Deze vragen zijn doorgaans ja/nee-vragen en checkbox-vragen, met ruimte voor toelichting. Tenslotte is er ruimte op het achterblad voor aantekeningen en aanvullende opmerkingen. De versie van de vragenlijst waar we nu mee werken is van oktober 2018.

De drie thema's en de vragen daarbinnen zijn op zodanige wijze samengesteld dat ze direct aansluiten bij de beleidsthema's. Hierdoor is dit verslag direct bruikbaar om beleid op te maken, toetsen en af te stemmen.

28% van de adressen doen mee met deze vragenlijst

We hebben de gegevens van ongeveer 28% (112 adressen) van de totaal aangeschreven populatie (400 adressen) kunnen gebruiken voor het samenstellen van dit huisbezoekproject. Dit aantal komt tot stand doordat diverse mensen wel prijs stellen op de STOER-informatiemap maar liever geen bezoek willen (271 adressen) en doordat er bij sommige adressen herhaaldelijk geen gehoor was of simpelweg geen behoefte aan contact (93 adressen).

Deze mutaties zijn deels al bekend in de cijfers van de gemeente, terwijl voor een ander deel de vrijwilligers er aan de deur achter komen wat de definitieve keuze van de bezochte personen is. Ook deze keer merkten we dat sommige deelnemers verrast zijn door het huisbezoek, doordat ze blijkbaar de informatie uit de brief niet goed tot zich hebben genomen. Sommigen zijn positief, anderen negatief verrast.

Op de 112 bezochte adressen hebben totaal 160 mensen meegedaan met het huisbezoekproject. Soms woont er slechts een persoon op een adres, of is er maar een persoon bereid of in staat om het gesprek te voeren. Dikwijls kan er op een adres direct 'voor twee' worden gewerkt, bijvoorbeeld als een echtpaar samen de vragenlijst invult.

Waarom melden mensen zich af voor een huisbezoek? Onze ervaring met dit huisbezoekproject ligt in de lijn met andere huisbezoekprojecten die we eerder hebben uitgevoerd: senioren melden zich af van een huisbezoekproject als ze geen behoefte hebben aan de informatie.

In veruit de meeste gevallen is dit omdat het goed met ze gaat - ze voelen zich gezond, zijn daadkrachtig en denken daarom dat het huisbezoekproject niet iets voor hen is. Soms ging het huisbezoek niet door vanwege ziekte, overlijden, verhuizing of gebrek aan interesse.

De antwoorden binnen dit onderzoek

De vrijwilligers die de vragenlijsten hebben afgenomen, maakten zelf per situatie een inschatting of de vragen relevant waren in deze context. Ook kan het natuurlijk zo zijn dat een deelnemer liever geen antwoord geeft op een vraag, het antwoord niet weet, of graag zelf iets toe wil voegen. In een enkel geval wordt een vraag met zowel 'ja' als 'nee' beoordeeld, bijvoorbeeld wanneer de respondent liever een middenweg kiest.

Waar mogelijk hebben we dat zo goed mogelijk verantwoord in de antwoorden. Het invoeren van de antwoorden is mensenwerk, dus het kan voorkomen dat er een klein verschil zit in de totalen. De combinatie van dit mensenwerk met het gegeven dat onze respondenten niet op iedere vraag antwoord wilden geven, kan er voor zorgen dat sommige totalen afwijken van het vooraf gedefinieerde totaal. Onze werkwijze en verantwoording hierin is dat wij zoveel mogelijk de papieren vragenlijsten hebben gevolgd en de cumulatieve totalen hebben verwerkt.

Onze aanbevelingen zijn voor de brede doelgroep toepasbaar

Stichting STOER is er van overtuigd dat de resultaten uit dit onderzoek recht doen aan onze doelgroep in de gemeente Rheden. Ook aan diegenen die niet wisten of konden meedoen aan ons huisbezoekproject. Wij bieden een interessante dwarsdoorsnede en komen achter de voordeur bij tal van senioren in tal van situaties.

Wij vertrouwen er daarom op dat onze aanbevelingen ook spreken voor deze groep mensen en dat zij, bijvoorbeeld wanneer ze minder vitaal worden, door de resultaten uit ons huisbezoekproject toch blijven wonen in een omgeving met de juiste aandacht, faciliteiten en focus op welzijn.

Korte samenvatting van Huisbezoekproject Kleine Kernen

Op basis van de 160 personen die antwoord hebben gegeven op onze gesprekslijst hebben we een duidelijk beeld gekregen van wat er in de Kleine Kernen (De Steeg, Ellecom, Laag Soeren en Spankeren) speelt.

Het beeld dat ons onderzoek geeft, is over het algemeen erg goed. Zoals we ook in onze conclusies schrijven: zeker op gebied van welzijn is er reden tot tevredenheid. Senioren hebben over het algemeen een stevig netwerk, voelen zich prettig in hun woonomgeving en kunnen zelfstandig hun leven vormgeven.

Hoewel we met dit Huisbezoekproject vragen hebben afgenomen in vier kleine kernen van de gemeente Rheden, vonden we de antwoorden erg homogeen. Daarom hebben we er in dit verslag voor gekozen om geen onderscheid te maken tussen de kernen en de antwoorden als geheel te presenteren.

In deze samenvatting gaan we zoals gebruikelijk dieper in op de drie thema's van het Huisbezoekproject: Wonen, Welzijn en Zorg. Tenslotte duiken we iets dieper in wat verder in ons onderzoek ter tafel is gekomen en de bevindingen die we tussen de regels door lezen.

Wonen

Qua wonen zien we veel kopers in de Kleine Kernen. Driekwart van de ondervraagden heeft een koophuis. We zien met name in Ellecom dat er onder de bezochte ouderen weinig gehuurd wordt. Als het gaat om verhuurders, dan is Vivare duidelijk de meest vertegenwoordigde verhuurder. Ook landgoed Middachten en de gemeente zien we in de cijfers terug.

Onze doelgroep is honkvast. 5 op de 6 senioren woont al langer dan tien jaar in hun woning. Onder de kopers is de woonduur behoorlijk variabel, terwijl voor de huurders de woonduur tussen de 26 en 30 jaar het meest voorkomt en gelijkmatig naar langer en korter afneemt.

Erg weinig senioren geven aan een appartement met lift te hebben: slechts 12 van de 160. Dit wijst er op dat veel woningen niet levensloopbestendig zijn. Ook heeft een derde van de ondervraagden nog geen rook-/koolmonoxidemelder.

De belangrijkste hulpbronnen waardoor de senioren langer zelfstandig kunnen wonen bestaan uit hun sociale netwerk (kinderen, partner, familie en burens), ingekochte hulp (huishoudelijke hulp, thuiszorg, de mogelijkheid om hulp in te kopen) en tenslotte aanpassingen van de woningen of de mogelijkheid hiertoe.

“Mijn Huis Mijn Toekomst” is nauwelijks bekend: slechts 20% heeft van dit project gehoord. Onze vrijwilligers leggen altijd uit wat het project betekent en kan betekenen en na het horen van deze informatie is een grote meerderheid enthousiast: 70% (112 individuen) geeft aan hier gebruik van te willen maken en nog eens 11% (17 individuen) geeft aan dit serieus te overwegen.

De grote meerderheid (97%) voelt zich veilig in en om het huis. 98% gaat ook nog regelmatig naar buiten. De enkeling die zich niet meer zeker voelt of niet vaak buiten komt, wijt dat voornamelijk aan een slechte gezondheid. Soms is er ook vrees voor inbraken. 13% geeft aan overlast te ervaren, waarbij vooral geluidsoverlast, verkeer en hondenpoep worden genoemd. Deze percentages zijn vergelijkbaar met andere huisbezoekprojecten en veronderstellen we dus als normaal.

Welzijn

Het welzijnspeil in de Kleine Kernen is goed. 97,5% neemt nog deel aan het verkeer. 65% kan nog te voet, 83% gebruikt nog de auto en iets minder dan 62% neemt nog deel aan het verkeer per fiets. 45% maakt nog gebruik van het openbaar vervoer. In die zin is het opvallend dat er ten opzichte van andere gebieden minder te voet wordt afgelegd.

AVAN, Valys en de PlusBus worden niet vaak gebruikt, tussen de 5 en 8% maakt gebruik van deze voorzieningen.

88% doet nog zelf zijn of haar boodschappen. Wanneer dit niet meer zelfstandig kan, springen partner, vrienden en kinderen in. 96% maakt nog (regelmatig) gebruik van de pinautomaat en de overige 4% vraagt meestal partner of kinderen om geld op te nemen.

Iets minder dan 80% kookt nog zelf. 20% doet dit niet. In de praktijk zien we dat bij echtparen de vrouw wel kookt en de man niet. 15% maakt wel eens gebruik van een maaltijdvoorziening en 87% gaat wel eens tot regelmatig uit eten.

We zien dat 9 op de 10 senioren hobby's binnenshuis heeft. Buitenshuis beoefenen 3 op de 4 senioren nog hobby's en doen dit ook nog regelmatig. De belangrijkste reden om niet meer een hobby buitenshuis te beoefenen is verminderde mobiliteit. Een enkeling geeft mantelzorg op als een reden om niet meer buitenshuis een hobby te kunnen beoefenen. Bijna 70% is lid van een vereniging of club en kent daar dus ook een deel van het sociale netwerk.

8 op de 10 senioren gebruiken een computer en zijn digitaal actief. Computerles is voor ongeveer 80% niet nodig of gewenst. Ongeveer driekwart van de ondervraagde senioren zoekt informatie op op internet.

Nagenoeg iedereen heeft goede contacten in de buurt en met familie. De scores hierop zijn bijzonder hoog: slechts een enkeling geeft aan geen buurt- of familiecontact te hebben. Een iets kleinere, maar nog steeds forse meerderheid geeft aan een beroep te kunnen doen op de burens of buurt als dit nodig mocht zijn. 30% van onze respondenten geeft aan vrijwilliger te zijn.

De vrijwillige ouderenadviseurs zijn niet zo bekend: 29% van de ondervraagden weet dan wat we bedoelen. Ook in dit geval leggen onze vrijwilligers uit wat onze VOA's voor de senioren kunnen betekenen.

88% van de senioren leest een krant of dagblad. De Regiobode wordt door bijna iedereen ontvangen en gelezen. Soms lezen we in de verslagen terug dat de Regiobode niet goed bezorgd wordt, maar in deze deelgebieden zijn er veel minder klachten dan elders. Ongeveer de helft van de senioren is bekend met een ouderenbond.

Bijna alle senioren (98%) kan goed rondkomen en heeft ruimte voor extraatjes. De Gelrepass is niet zo goed bekend, 27,5% weet wat zij hiermee zouden kunnen. Ongeveer 80% houdt de eigen administratie bij. Wie de administratie niet bijhoudt, vraagt familie, de boekhouder/accountant of de ouderenbond om hulp. Ongeveer 30% van de senioren vult zelf de Belastingformulieren in. Ook hier zien we vaak de accountant/boekhouder, familie en de ouderenbond terug bij de senioren die de Belastingaangifte liever niet zelf doen.

Zorg

Slechts 14% maakt gebruik van professionele thuiszorg, van bijvoorbeeld STMG of Buurtzorg. Huishoudelijke hulp wordt iets meer gevraagd dan persoonlijke zorg, of een combinatie van beiden. Over het algemeen is men tevreden over de geboden hulp. Omdat maar weinig mensen gebruik maken van thuiszorg van een professionele organisatie, zien we dat er ook weinig antwoord wordt gegeven op de vragen die ermee verband houden.

Een derde van de senioren heeft andere vormen van hulp, zoals betaalde particuliere hulp. 30% geeft aan wel wat extra praktische hulp te kunnen gebruiken in en om het huis, en 15% heeft daarnaast ook nog andere hulp nodig. Huishoudelijke hulp en hulp in de tuin wordt het meest gewenst. Senioren zijn over het algemeen bereid om voor deze hulp iets te betalen.

15% van de senioren heeft een alarmeringssysteem in huis. 96% van de senioren is bekend met de term mantelzorg, maar slechts 14% ontvangt naar eigen zeggen mantelzorg en 18% is mantelzorger.

64% zegt een goede gezondheid te hebben, terwijl 36% zichzelf niet gezond vindt. Dit is een iets gunstiger beeld dan andere onderzochte gebieden zoals Velp. 72% heeft een testament of wilsbeschikking, en van de senioren die dit niet hebben, heeft de meerderheid er al wel over nagedacht of is er mee bezig. Ook dit zijn gunstigere cijfers dan elders.

Tenslotte

Het Huisbezoekproject zorgt ervoor dat we weten wat er achter de voordeur speelt. Stichting STOER kan hier vervolgens ook een rol in spelen om relevante doorverwijzingen te doen of aanvullend advies te geven. We zien keer op keer bij onze vrijwilligers terug dat ze erg gemotiveerd zijn om senioren te helpen en te ondersteunen.

Deze bevlogenheid zien we terug in de reflectie op het Huisbezoekproject. In deze editie hebben we eigenlijk geen negatieve indicaties gezien, maar ervaren juist dat het bezoek (en het initiatief door de gemeente Rheden) als erg positief wordt ervaren.

De waarde van de huisbezoeken kan voor veel senioren niet genoeg benadrukt worden. Senioren vinden het prettig om te weten dat er aan hen en hun behoeftes wordt gedacht. Ze geven ook aan dat het goede, informatieve gesprekken zijn die vaak prima verlopen. Met het ouder worden verandert er veel – terwijl het niet altijd makkelijk is om lastige of intieme onderwerpen met iemand te bespreken.

Onze vrijwilligers hebben tijdens hun bezoeken veel van deze gesprekken mogen voeren over tal van onderwerpen, zoals gepensioneerd zijn, inkomensverandering, fysieke en/of geestelijke achteruitgang, verlieservaringen en het (onverwachts) moeten verlenen van mantelzorg.

Dat onze vrijwillige ouderenadviseurs en huisbezoekconsulenten van vergelijkbare leeftijd zijn als de respondenten, is bijzonder waardevol. Dit signaal krijgen we ook al jarenlang terug. De leeftijdsgelijkheid maakt dat de vrijwillige ouderenadviseurs en huisbezoekconsulenten zich kunnen invoegen in de woon- en leefsituatie van de senior. Met andere woorden: ze weten op basis van eigen levenservaring wat er speelt, spreken dezelfde taal en kunnen eenvoudiger aanvoelen wat de respondent bedoelt. Ook voelen onze vrijwilligers vertrouwd en herkenbaarder aan, doordat ze geen generatiekloof hoeven te overbruggen.

Een bekend gegeven uit andere Huisbezoekprojecten is ook hier van toepassing: de gesprekken duren vaak langer dan de vooraf veronderstelde anderhalf uur. Thema's als de WMO staan hoog op de agenda. Onze informatiemap blijkt ook hier een bijzonder nuttige informatiebron, die ook dienst doet als een sociale kaart met opties en mogelijkheden.

Al met al mogen we tevreden zijn over hoe de senioren wonen en leven in de Kleine Kernen binnen de gemeente Rheden. Ondanks hun kwetsbaarheid zien we dat de onderlinge verbanden en netwerken vrij sterk zijn en dat de senioren goed kunnen rondkomen. Tegelijkertijd zien we in de praktijk ook dat met name echtparen veel voor elkaar zorgen en dit niet zien als mantelzorg - terwijl als een van beiden onverwachts wegvalt, de wereld van de nabestaande behoorlijk op zijn kop staat. Dat betekent onder meer dat goede waakzaamheid en passend beleid steeds nodig is om senioren binnen de gemeente zelfstandig en gelukkig te laten wonen.

Conclusies

Wonen

- De grote meerderheid van de senioren is tevreden met waar ze wonen en is bovendien behoorlijk honkvast. Dit zien we zowel in het koop- als in het huursegment.
- Erg weinig seniorenwoningen zijn levensloopbestendig in de Kleine Kernen.
- De rook-/koolmonoxidemelders ontbreken bij behoorlijk veel huishoudens.
- Men geeft aan het Mijn Huis Mijn Toekomst-project niet te kennen, maar de behoefte aan dit project is groot.
- Senioren voelen zich veilig in/om het huis en binnen hun wijk. Angst, onzekerheid en overlast worden niet of nauwelijks ervaren.

Welzijn

- Het welzijnspeil in de Kleine Kernen is goed: veel senioren komen buiten, nemen deel aan het verkeer, doen zelf hun boodschappen en maken gebruik van het pinautomaat.
- Ook in dit onderzoek zien we dat er zeer weinig gebruik wordt gemaakt van Avan, Valys en de Plusbus.
- Bijna alle senioren hebben goede contacten in de buurt en met familie. Het sociale netwerk lijkt stevig onder onze doelgroep.
- De senioren zijn goed belezen, zeker waar het gaat om de Regiobode. Ook komt de meerderheid online om informatie te vinden.
- Financieel gaat het onze doelgroep goed. Relatief veel senioren houden hun eigen administratie bij.

Zorg

- Weinig senioren maken gebruik van een professionele thuiszorgorganisatie. Andere vormen van hulp worden goed geregeld. Praktische hulp is voor de doelgroep vaak nog steeds gewenst. De betaalbaarheid voor een vorm van hulp is hoog.
- Mantelzorg is ingeburgerd als term, maar weinig senioren geven aan mantelzorg te geven of te ontvangen.
- De meerderheid maakt zich niet ongerust over de toekomst en is nog (redelijk) gezond.
- De meeste senioren zijn bezig (geweest) met hun nalatenschap.

Algemene conclusie

- Onze doelgroep staat er goed op in de Kleine Kernen, maar er zijn wel enkele aandachtspunten: levensloopbestendigheid van de woningen en rook-/koolmonoxidemelders.
- Het gemeentelijk beleid om senioren langer gezond en zelfstandig te laten wonen lijkt goed aan te slaan in de Kleine Kernen.

Aanbevelingen

Op basis van de voorgaande conclusies wil stichting STOER graag enkele aanbevelingen doen om het welzijn van onze doelgroep te verbeteren. Wij zien kansen voor onze partnerorganisaties om hierin bij te dragen en om onze samenwerking te intensiveren.

Onze aanbevelingen voor het verbeteren van het leefklimaat en het welzijn voor onze doelgroep zijn als volgt:

- Hoewel de gemeente zich al jarenlang inspant om het project Mijn Huis Mijn Toekomst onder de aandacht te brengen, is onze aanbeveling om de communicatie en marketing van dit project nog iets op te schroeven. We zien namelijk dat weinig senioren van het project op de hoogte zijn, maar wél mee willen doen als ze het verhaal van onze vrijwilligers horen.
- In het kader van preventie is het ook aan te bevelen om rook- en koolmonoxidemelders bij onze doelgroep extra onder de aandacht te brengen, zodat hopelijk het percentage met een melder stijgt.

Bijlage - Inhoud van de informatiemap

Met de informatiemap proberen wij steeds een actuele en informatieve collectie folders en brochures te verstrekken aan onze doelgroep. De map bestrijkt diverse thema's, van sociaal contact tot mantelzorg en van informatie over gemeente Rheden tot een brochure over onze stichting.

De inhoud van de informatiemap bestaat uit het volgende:

- Brochure stichting STOER
- Regelingen van de Gemeente Rheden aangaande (voornamelijk) armoedebestrijding
- Folder Overzicht Maaltijdaanbieders
- Folder Open Tafels
- Folder Bibliotheek Aan Huis
- Folder 'De Bewegcoach'
- Folder MVT: Mantelzorg
- Folder MVT: Hulp kun je gewoon vragen
- Folder MVT: Bos (Bezoek en OppasService)
- Folder Plusbus
- Folder Spelothek
- Informatiefolder Telefooncirkels
- Boekje Ons Dorpshuis
- Folder regeling Mijn Huis Mijn Toekomst

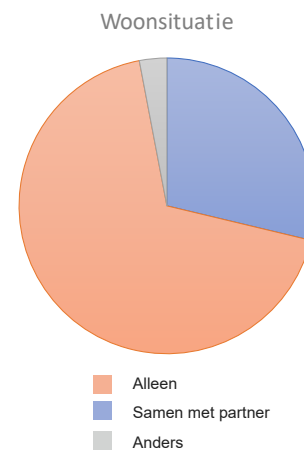
Bijlage: Overzicht van vragen en antwoorden

Thema: Wonen

Inleidende vraag

Hoe woont u?

- 48 Personen wonen alleen
- 114 Personen zijn nog samen met partner
- 5 Personen wonen op een andere manier samen



De indeling van uw huis

Bent u tevreden met uw huis/woonomgeving?

- 152 antwoordden 'Ja'
- 8 antwoordden 'Nee'

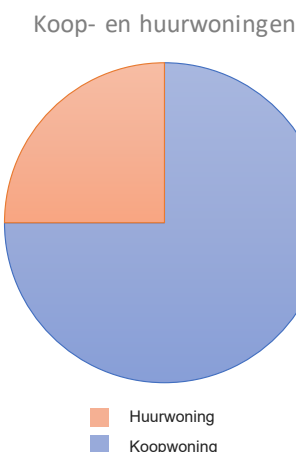
Zo nee, waarom bent u daar niet tevreden over?

Minder leuke burens (3), woningen worden te dichtbij gebouwd (2), wil graag verhuizen (3), problemen met verhuurder (1)

Huur- en koopwoningen

Woont u in een huur- of een koopwoning?

- 120 Personen wonen in een koopwoning
- 40 Personen wonen in een huurwoning



Indien u huurt, van wie huurt u de woning?

Vivare (20), particulier (5), Landgoed Middachten (4), Natuurmonumenten (2) en gemeente Rheden (2).

Hoe lang woont u in de woning? (Segment 'Koopwoningen')

- 1 Persoon woont korter dan een jaar in de huidige woning
- 10 Personen wonen tussen de 1-5 jaar in de huidige woning
- 7 Personen wonen tussen de 6-10 jaar in de huidige woning
- 7 Personen wonen tussen de 11-15 jaar in de huidige woning
- 12 Personen wonen tussen de 16-20 jaar in de huidige woning
- 10 Personen wonen tussen de 21-25 jaar in de huidige woning
- 6 Personen wonen tussen de 26-30 jaar in de huidige woning
- 9 Personen wonen tussen de 31-35 jaar in de huidige woning
- 7 Personen wonen tussen de 36-40 jaar in de huidige woning
- 14 Personen wonen tussen de 41-45 jaar in de huidige woning
- 4 Personen wonen tussen de 46-50 jaar in de huidige woning
- 3 Personen wonen tussen de 51-55 jaar in de huidige woning
- 13 Personen wonen 56 jaar of langer in de huidige woning
- 1 Persoon weet niet hoe lang ze in de huidige woning wonen

Hoe lang woont u in de woning? (Segment 'Huurwoningen')

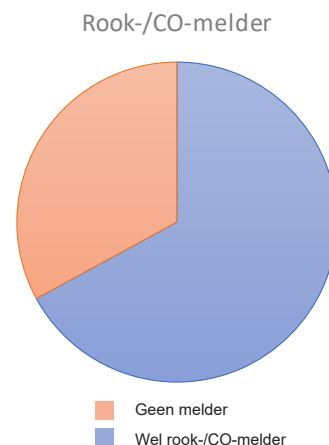
- 2 Personen wonen tussen de 1-5 jaar in de huidige woning
- 4 Personen wonen tussen de 6-10 jaar in de huidige woning
- 3 Personen wonen tussen de 11-15 jaar in de huidige woning
- 5 Personen wonen tussen de 16-20 jaar in de huidige woning
- 4 Personen wonen tussen de 21-25 jaar in de huidige woning
- 11 Personen wonen tussen de 26-30 jaar in de huidige woning
- 5 Personen wonen tussen de 31-35 jaar in de huidige woning
- 6 Personen wonen tussen de 36-40 jaar in de huidige woning
- 5 Personen wonen tussen de 41-45 jaar in de huidige woning
- 6 Personen wonen tussen de 46-50 jaar in de huidige woning
- 1 Persoon woont tussen de 51-55 jaar in de huidige woning
- 2 Personen wonen 56 jaar of langer in de huidige woning
- 2 Personen weten niet hoe lang ze in de huidige woning wonen

Heeft u een appartement met lift?

- 12 Personen hebben een appartement met lift
- 146 Personen hebben dit niet

Heeft uw woning een rook- en/of koolmonoxidemelder?

- 110 Personen hebben een rook- en/of koolmonoxidemelder
- 54 Personen hebben dit niet



Zelfstandig wonen

U woont nu zelfstandig. Wie of wat helpt u bij het langer zelfstandig en veilig thuis te blijven wonen?

Aanpassingen van het huis

- 15 Personen zeggen dat hun huis is of wordt aangepast
- 13 Personen zeggen dat hun huis kan worden of wordt aangepast
- 3 Personen hebben een gelijkvloerse woning
- 7 Personen hebben een traplift

Hulp van anderen om veilig en zelfstandig te blijven wonen

- 14 Personen geven aan dat hun partner helpt
- 28 Personen geven aan dat hun kinderen helpen
- 7 Personen geven aan dat hun familie helpt
- 5 Personen geven aan dat de Thuiszorg helpt
- 6 Personen geven aan dat hun burens en vrienden helpen
- 21 Personen geven aan dat hun huishoudelijke hulp helpt
- 6 Personen kunnen hulp inkopen
- 7 Mensen gaan verhuizen
- 6 Personen geven aan hulp in de tuin te hebben

Geen hulp nodig, of onbekend

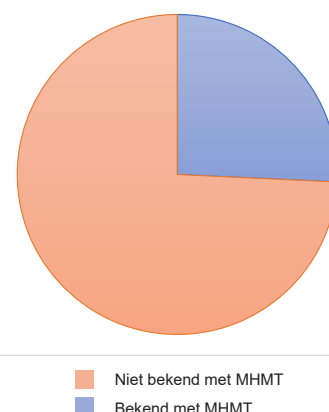
- 25 Personen geven aan nu (nog) geen hulp nodig te hebben

Project "Mijn Huis Mijn Toekomst"

Kent u het project "Mijn Huis Mijn Toekomst"?

- 43 Personen kennen het project
- 124 Personen kennen het project niet

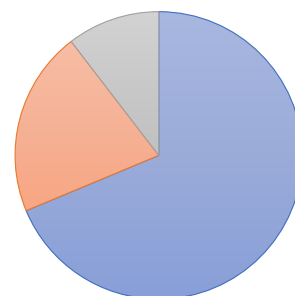
Bekendheid Mijn Huis Mijn Toekomst



Zou u, op basis van de nu beschikbare informatie, van dit project gebruik willen maken?

- 112 Personen zouden hiervan gebruik willen maken
- 34 Personen willen hier geen gebruik van maken
- 17 Personen weten nog niet zeker of ze er gebruik van gaan maken

Wens om van MHMT gebruik te maken



- Wil geen gebruik maken van MHMT
- Wil graag wel gebruik maken van MHMT
- Wil misschien of in de toekomst gebruik maken van 'Mijn Huis Mijn Toekomst'

Omtrent uw woonwijk

Voelt u zich veilig in en om het huis?

- 155 Personen voelen zich veilig in en om het huis
- 5 Personen voelen zich niet veilig in en om het huis

Zo nee, waarom niet?

Inbraken (3), niet weerbaar (1)

Voelt u zich veilig in uw wijk?

- 153 Personen voelen zich veilig in hun wijk
- 5 Personen voelen zich niet veilig

Zo nee, waarom niet?

Inbraken in de wijk (2) en te hard rijdende auto's (2).

Gaat u regelmatig naar buiten?

- 156 Personen gaan regelmatig naar buiten
- 6 Personen gaan niet regelmatig naar buiten

Zo nee, waarom niet?

Niet mobiel (3), slechte gezondheid (1) en slecht zicht (1).

Bent u wel eens bang om 's avonds thuis te komen?

- 141 Personen geven aan niet bang te zijn om thuis te komen
- 14 Personen geven aan bang te zijn om 's avonds thuis te komen
- 3 Personen geven aan dat dit niet van toepassing is

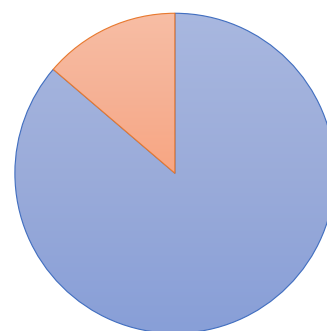
Zo ja, waarom is dit zo?

Bang voor roof of inbraak (5), onzeker (3).

Ervaart u overlast of rumoer?

- 138 Personen geven aan hiervan geen last te hebben
- 22 Personen ervaren overlast

Ervaring van overlast



- Ervaart overlast of rumoer
- Ervaart geen overlast of rumoer

Zo ja, waar heeft u last van?

Verkeerslawaaai (6), geluidsoverlast bij verbouwing (5), buren (2), speelplein (2), hondenpoep (2), Bed and Breakfast (2), Timmerwerkplaats (2), Bedrijfshal Thomassen (2), fijnstof uit houtkachels.

Heeft u melding gemaakt van deze overlast, en zo ja, waar of bij wie?

- 11 Personen hebben dit gemeld aan:
Gemeente (4), Eigenaar (4), Buurthulp (2) en politie (1)

- 11 Personen hebben dit niet gemeld

Thema: Welzijn

Mobiliteit

Neemt u nog deel aan het verkeer?

- 156 Personen nemen nog deel aan het verkeer
- 8 Personen nemen geen deel meer aan het verkeer

Op welke manier neemt u nog deel aan het verkeer?

Meerdere antwoorden mogelijk:

- Auto: 133 senioren rijden nog auto (66 mannen, 67 vrouwen)
- Fiets: 99 senioren nemen de fiets (49 mannen, 50 vrouwen)
- Te voet: 105 senioren gaan te voet (50 mannen, 55 vrouwen)
- Rollator: 20 senioren maken gebruik van de rollator (4 mannen, 16 vrouwen)
- Scootmobiel: 6 senioren maken gebruik van een scootmobiel (1 man, 5 vrouwen)
- Openbaar vervoer: 71 senioren nemen het OV (28 mannen, 43 vrouwen)

Een groot deel van de senioren neemt dus deel aan het verkeer en gebruikt daar gemiddeld iets minder dan drie manieren van vervoer voor. Auto, fiets en te voet zijn de meestgebruikte manieren om van A naar B te komen. Iets minder dan de helft maakt gebruik van het openbaar vervoer.

Gebruik van vervoerservices

Maakt u gebruik van AVAN?

- 1 Mannen maken gebruik van AVAN
- 6 Vrouwen maken gebruik van AVAN
- 153 Senioren maken geen gebruik van deze voorziening

Maakt u gebruik van Valys?

- 3 Mannen maken gebruik van de Valys
- 7 Vrouwen maken gebruik van de Valys
- 153 Senioren maken geen gebruik van deze voorziening

Maakt u gebruik van de Plusbus?

- 6 Man maakt gebruik van de Plusbus
- 7 Vrouwen maken gebruik van de Plusbus
- 145 Senioren maken geen gebruik van deze voorziening

Boodschappen en pinnen

Doet u zelf uw boodschappen?

- 140 Personen doen niet zelf hun boodschappen
- 24 Personen doen zelf hun boodschappen

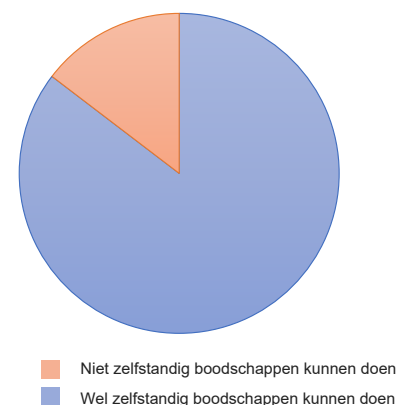
Zo nee, wie helpt u bij de boodschappen?

Kinderen (5), Partner (1), Buren (1), Familie (1), Vrienden (1), Anders (1)

Maakt u gebruik van de pinautomaat?

- 154 Personen maken gebruik van de pinautomaat
- 8 Personen maken hiervan zelf geen gebruik, maar laat anderen pinnen

Zelfstandig boodschappen doen



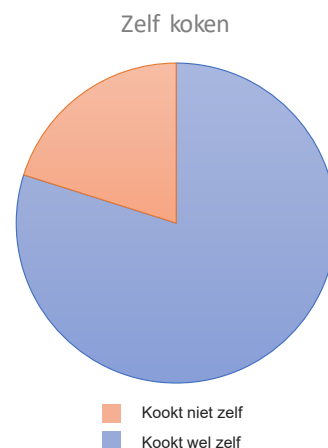
Zo nee, wie helpt u met het pinnen?

Kinderen (2), Partner (1)

Koken en maaltijden

Kookt u zelf?

- 127 Personen koken zelf
- 32 Personen koken niet zelf



Maakt u wel eens gebruik van een maaltijdvoorziening?

- 24 Personen maken gebruik van een maaltijdvoorziening
- 138 Personen maken geen gebruik van een maaltijdvoorziening

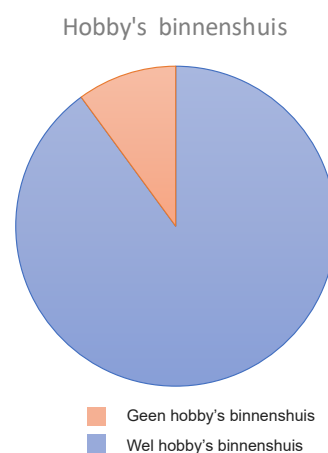
Gaat u wel eens uit eten?

- 138 Personen gaan wel eens uit eten
- 25 Personen gaan niet meer uit eten

Hobby's

Heeft u hobby's binnenshuis?

- 143 Personen hebben hobby's binnenshuis
- 16 Personen hebben geen hobby binnenshuis

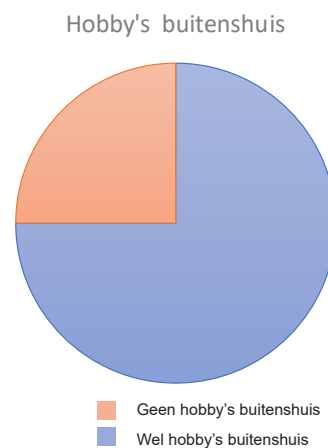


Heeft u hobby's buitenshuis?

- 123 Personen hebben hobby's buitenshuis
- 41 Personen hebben geen hobby buitenshuis

Kunt u uw hobby regelmatig buitenshuis beoefenen?

- 122 Personen gaan regelmatig buitenshuis hun hobby beoefenen
- 26 Personen gaan niet regelmatig buitenshuis hun hobby beoefenen



Zo nee, waarom niet?

Weinig mobiel (10), mantelzorg (1).

Bent u lid van een vereniging of club?

- 109 Personen zijn lid van één of meerdere verenigingen en/of clubs
- 54 Personen zijn geen lid hiervan

Computers en internet

Gebruikt u een computer?

- 131 Personen gebruiken de computer of tablet
- 32 Personen gebruiken de computer helemaal niet

Heeft u internet?

- 138 Personen hebben (bewust) een internetverbinding
- 23 Personen hebben geen internet (of weten niet dat ze het hebben)

Zou u computerles willen?

- 27 Personen zouden graag computerles willen
- 128 Personen hebben geen behoefte aan computerles

Zoekt u wel eens informatie op via de computer?

- 118 Personen zoeken wel eens iets op via de computer
- 38 Personen zoeken niet of nauwelijks iets op via de computer

Sociale contacten

Heeft u contacten in de buurt?

- 160 Personen hebben sociale contacten in de buurt
- 2 Personen hebben weinig sociale contacten in de buurt
- 2 Personen hebben geen sociale contacten in de buurt

Zo nee, waarom niet?

De enige aangegeven oorzaak (door 3 respondenten) is dat 'men zich niet met elkaar bemoeit'.

Kent u uw burenen?

- 162 Personen kennen hun burenen
- 1 Personen weten niet wie hun burenen zijn

Kunt u bij problemen een beroep doen op uw burenen?

- 151 Personen geven aan van wel
- 11 Personen geven aan van niet

Zo nee, waarom niet?

Burenen werken de hele dag (2), zijn te druk (2) of de burenen zijn zelf ook oud (2).

Familiecontact

Heeft u regelmatig contact met uw familie?

- 160 Personen hebben regelmatig familiecontact
- 4 Personen hebben geen (of niet regelmatig) familiecontact

Vrijwilligerswerk

Doet u vrijwilligerswerk?

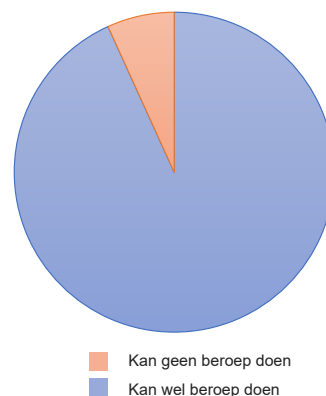
- 49 Personen doen vrijwilligerswerk
- 115 Personen doen geen vrijwilligerswerk

Bekendheid met Vrijwillige Ouderenadviseurs (VOA's)

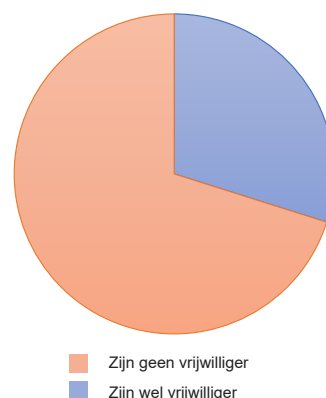
Bent u bekend met de (vrijwillige) ouderenadviseur?

- 45 Personen zijn bekend met de vrijwillige ouderenadviseur
- 113 Personen zijn niet bekend met de vrijwillige ouderenadviseur

Beroep op burenen



Vrijwilligerswerk



Lidmaatschappen en abonnementen

Leest u een krant of dagblad?

- 141 Personen lezen een krant of dagblad
- 22 Personen doen dit niet

Ontvangt u de Regiobode?

- 160 Personen ontvangen de Regiobode
- 3 Personen ontvangen de Regiobode niet
- 2 Personen ontvangen de Regiobode soms

Leest u de Regiobode?

- 159 Personen lezen de Regiobode
- 4 Personen lezen de Regiobode niet

Bent u bekend met een Ouderenbond?

- 83 Personen zijn bekend met een ouderenbond
- 82 Personen zijn niet bekend met een ouderenbond

Financiën, administratie en gemeentelijke regelingen

Heeft u voldoende financiële middelen om rond te komen?

- 158 Personen hebben voldoende financiële middelen om van rond te komen
- 5 Personen geven aan niet goed rond te kunnen komen
- 2 Persoon geeft aan het niet te weten

Kunt u ook extra dingen doen?

- 149 Personen beschikken over genoeg financiële middelen om extra dingen te doen
- 12 Personen beschikken niet over genoeg financiële middelen voor extra dingen

Bent u bekend met de Gelrepas?

- 44 Personen geven aan bekend te zijn met de Gelrepas
- 116 Personen geven aan niet bekend te zijn met de Gelrepas

Houdt u uw administratie zelf(standig) bij?

- 131 Personen houden zelf(standig) de administratie bij
- 33 Personen houden zelf de administratie niet bij, maar besteden het uit of doen het samen

Zo nee, wie helpt u daarbij?

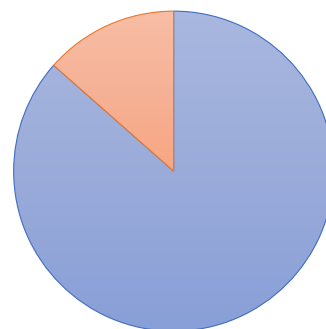
Familie (16), Accountant/Boekhouder (10), Ouderenbond (3), Overig (3)

Belasting

Vult u zelf de Belastingformulieren in?

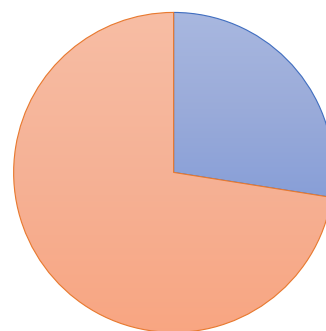
- 48 Personen vullen zelf de belastingaangifte in
- 111 Personen vullen zelf niet de belastingaangifte in

Kranten en dagbladen



Lezen geen krant of dagblad
Lezen wel een krant of dagblad

Bekendheid Gelrepas



Kennen de Gelrepas niet
Kennen de Gelrepas wel

Zo nee, wie helpt u daarbij?

Accountant/boekhouder (49), Familie (27), Ouderenbond (15), Overig (14).

Thema: Zorg

Thuiszorg en hulp

Maakt u gebruik van professionele thuiszorg?

- 21 Personen maken gebruik van een thuiszorgorganisatie
- 137 Personen maken geen gebruik van een thuiszorgorganisatie

Zo ja, van welke thuiszorgorganisatie ontvangt u hulp?

STMG (5), Buurtzorg (2), Attent, Groot Gelre en Zilverzorg (allen 1).

Welke vorm van thuiszorg ontvangt u?

- 14 Personen hebben huishoudelijke hulp
- 6 Personen hebben persoonlijke verzorging, wijkverpleging
- 3 Personen hebben beide, zowel huishoudelijke zorg als persoonlijke zorg

Bent u tevreden over de hulp van de thuiszorgorganisatie?

- 18 Personen zijn tevreden over hun thuiszorgorganisatie
- 5 Personen zijn niet of matig tevreden over hun thuiszorgorganisatie

Zo nee, waarom niet?

Mentaliteit is anders (1), Liever een oudere hulp (1).

Weet u dat u van thuiszorgorganisatie kunt veranderen?

- 30 Personen zijn hiermee bekend
- 36 Personen zijn hier niet mee bekend

Andere vormen van hulp

Heeft u andere vormen van hulp?

- 50 Personen hebben een andere vorm van hulp
- 70 Personen hebben geen andere vorm van hulp

Zo ja, welke vormen van hulp zijn dit?

Particuliere, betaalde hulp (41), Familie (6), Partner (3), Buren (3), anderen (11)

Heeft u nog behoefte aan praktische hulp (kleine klussen en hulp in de tuin)?

- 49 Personen hebben behoefte aan aanvullende hulp
- 111 Personen hebben hieraan geen behoefte

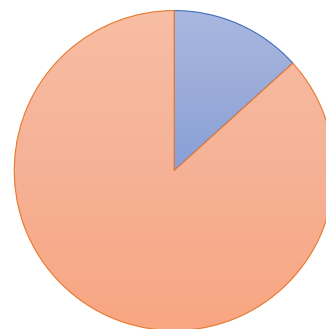
Heeft u nog behoefte aan andere aanvullende hulp?

- 23 Personen hebben behoefte aan aanvullende hulp
- 121 Personen hebben hieraan geen behoefte

Zo ja, welke hulp heeft men dan nodig?

Hulp in de tuin (8), Klussen in en om het huis (1), Huishoudelijke hulp (3).

Gebruik van Thuiszorg



Geen gebruik van Thuiszorg
Wel gebruik van Thuiszorg

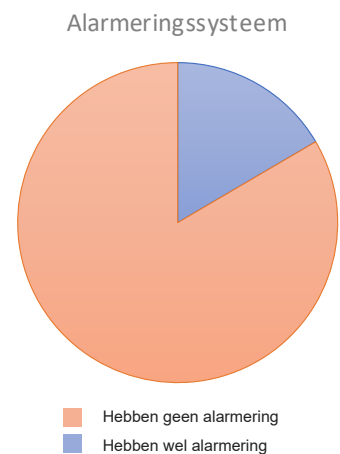
Bent u bereid daar iets voor te betalen?

- 95 Personen zijn bereid om iets te betalen voor aanvullende hulp
- 13 Personen zijn niet bereid om daar iets voor te betalen

Alarmering

Heeft u een alarmeringssysteem?

- 27 Personen maken gebruik van een alarmeringssysteem
- 136 Personen maken geen gebruik van een alarmeringssysteem



Mantelzorg

Bent u bekend met de term 'mantelzorg' of 'mantelzorger'?

- 153 Personen zijn bekend met de term mantelzorger
- 9 Personen zijn niet bekend met de term mantelzorger

Is er iemand die langdurig voor u zorgt?

- 23 Personen hebben een mantelzorger
- 137 Personen hebben geen mantelzorger

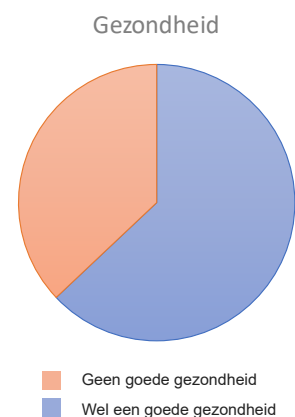
Zorgt u langdurig voor iemand?

- 30 Personen zijn mantelzorger
- 128 Personen zijn geen mantelzorger

Gezondheid

Beschikt u over een goede gezondheid?

- 102 Personen beschikken over een goede gezondheid
- 60 Personen beschikken niet meer over een goede gezondheid



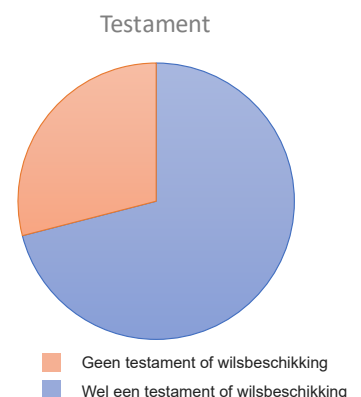
Testament en wilsbeschikking

Heeft u een testament of wilsbeschikking?

- 115 Personen hebben een testament opgesteld
- 47 Personen hebben geen testament opgesteld

Heeft u er wel eens over nagedacht om een testament of wilsbeschikking te (laten) maken?

- 64 Personen hebben er wel eens over nagedacht
- 32 Personen hebben er niet over nagedacht



Reflectie

Reacties op het huisbezoek door de 70-plussers

Hoe heeft u dit bezoek ervaren? Wat vond u van het bezoek?

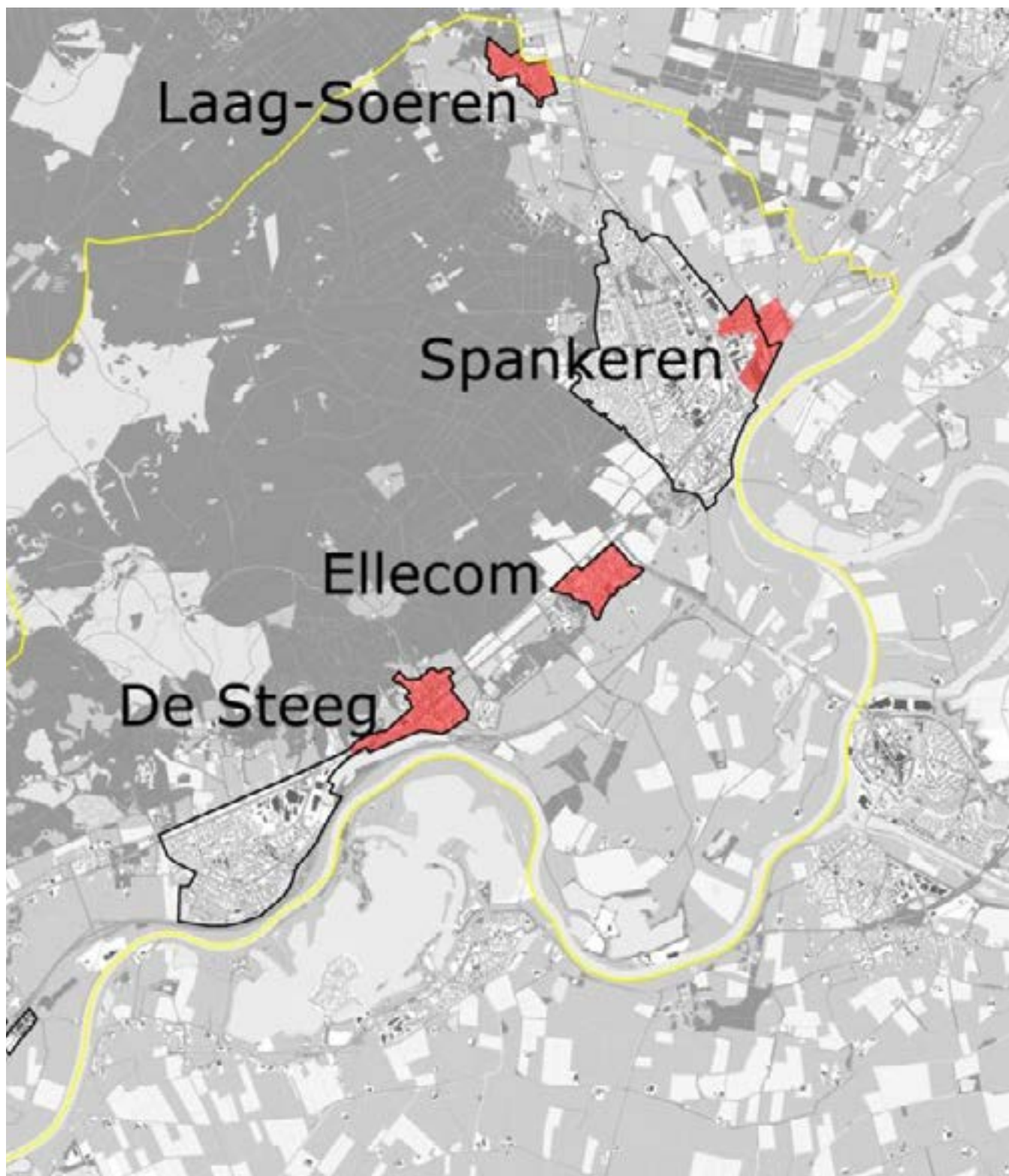
Meerdere antwoorden mogelijk, gerubriceerd naar de woorden van de respondenten

Leerzaam	(8)
Zinvol	(12)
Informatief	(46)
Nuttig	(13)
Goed	(32)
Prettig, fijn	(59)
Positief	(16)
Prima	(18)
Gezellig, leuk	(8)
Interessant	(14)
Waardevol	(1)
Naslagwerk	(1)
Plezierig	(6)
Interessant	(7)

Doorverwijzingen (in totaal 36)

VOA	(12)
Gemeente	(3)
MHMT	(9)
Alarmering	(1)
Stenfert / De Magneet	(1)
Doorverwijzing binnen STOER	(2)
Plusbus	(4)
Notaris	(4)

De Kleine Kernen op de kaart



Bron: Structuurvisie Kleine Kernen van gemeente Rheden - (NL.IMRO.0275.SVKleineKernen-VA01), p. 9.

Colofon

Stichting STOER

de Elleboog
Nieuw-Schoonoord 2
6881 TV Velp

026 36 11 975
www.stichtingstoer.nl

Coördinator: Hilda Boersma
info@stichtingstoer.nl