



Beleidsplan STICHTING STOER
2022 – 2023



Augustus 2022

INHOUD

1. Algemene inleiding en doelstelling
2. VOA
3. VVT
4. MHMT
5. Dag van de Ouderen
6. Externe overleggen
7. Bestuursontwikkelingen

1. Inleiding

Het doel van de stichting STOER is het activeren en initiëren van de huidige en toekomstige vrijwilligersprojecten ten behoeve van zelfstandig thuiswonenden senioren. Centraal hierbij staat dat alle projecten een preventief karakter hebben. Het doel van de projecten is om senioren zo lang mogelijk in hun eigen- woon- en leefomgeving te kunnen laten wonen door middel van het verstrekken van informatie, advies en eventuele ondersteuning. Centraal hierbij staat de visie dat de inwoners van beide gemeenten heel goed in staat zijn voor zichzelf en voor hun (kwetsbare) medeburgers op te komen en te zorgen.

STOER is een zelfstandige stichting met eigen taken, verantwoordelijkheden en middelen. Het beleid wordt in overleg met de gemeenten Rheden en Rozendaal vastgesteld.

De stichting legt jaarlijks verantwoording over haar projecten af aan de gemeenten Rheden en Rozendaal.

De stichting STOER wordt ondersteund door een professionele coördinator die wordt 'ingeleend' van de welzijnsorganisatie Inclusio Uitvoering Oost. Daarnaast is de administratieve ondersteuning geregeld via Inclusio. Een stagiaire heeft tot december 2022 een afstudeerplek bij STOER. Voor de uitvoering van de diverse projecten ontvangt de stichting STOER jaarlijks subsidie van de gemeenten Rheden en Rozendaal. Aan het eind van iedere subsidieperiode wordt verantwoording afgelegd over besteding van de verleende subsidies.

Onder verantwoordelijkheid van de stichting STOER worden in 2022 – 2023 de volgende projecten uitgevoerd.

- **Vrijwillige Ouderen Adviseurs (VOA's)**
- **Vitaal & Veilig Thuis**
- **Mijn huis, mijn toekomst**
- **Dag van de Ouderen**
- **Deelname werkgroepen door STOER**

Jaarplan 2022/2023

Doelstelling van STOER voor 2022-2023 is STOER in de samenleving meer dan nu het geval lijkt te zijn bij de (oudere) inwoner, maar ook bij het netwerk van de ouderen (lees kinderen en verzorgenden) onder de aandacht te brengen. Te vaak is de inwoner nog onbekend met STOER en het werk dat zij kunnen verrichten. Deze – relatieve - onbekendheid geldt ook voor de medewerkers bij Inclusio. Focus bij deze nieuwe activiteiten ligt op het uitbreiden van de gidsfunctie voor ouderen door de VOA's en via de STOER-website en andere (social) mediakanalen, zoals Facebook, werving en opleiding van nieuwe vrijwilligers en het opstarten van meerjarige trendanalyses over de afgelegde huisbezoeken en VOA-activiteiten.

Dit beleidsplan is een combinatie van beleidsplan en jaarplan voor 2022/2023. STOER wil graag toe naar een vorm van een jaarplan, als afgeleide van een meerjarenbeleidsplan en een verantwoording

in de jaarrekening. In 2023 hopen we met de meer beknopte verslaglegging een begin te gaan maken.

Onze doelstellingen staan verwoord in het beleidsplan en het jaarplan (in het blauw) werkt vanuit die visie: ouderen zo lang en zo goed mogelijk ondersteunen in de wens zo lang mogelijk zelfstandig te kunnen blijven wonen. Daarbij is de inzet van eigen netwerk en gebruik van eigen kracht van groot belang.

Wel wordt gesignaleerd wordt dat het, mede door bezuinigingen in de zorg en de toegenomen inflatie, voor ouderen moeilijker wordt om op een goede en verantwoorde manier deze zelfstandigheid te kunnen behouden. Tegelijkertijd is er, met een enkele uitzondering, geen alternatief als de zelfredzaamheid in het gevaar komt.

2. Vrijwillige Ouderen Adviseurs (VOA's)

Doelstelling:

De vrijwillige ouderenadviseurs (VOA's) ondersteunen senioren in de gemeenten Rheden en Rozendaal met informatie en advies zodat zij zo lang mogelijk zelfstandig blijven.

Met het ouder worden breekt een nieuwe levensfase aan. Een levensfase die diverse uitdagingen met zich meebrengt en soms ook vragen oproept. Het is niet altijd duidelijk hoe en door welke organisatie een senior het beste geholpen wordt.

De VOA's hebben een gidsfunctie naar diverse instanties/organisaties.

De VOA's hebben elk hun eigen expertise – samen kunnen zij op vele vragen en thema's antwoord geven of doorverwijzen naar de juiste organisatie.

Een VOA wordt ingeschakeld bij diverse vragen. Bijvoorbeeld over het ouder worden: van woonsituatie tot nalatenschap, van leuke activiteiten en hobby's zoeken tot omgaan met verlies. Aan de keukentafel wordt het gesprek aangegaan om de echte vraag boven tafel te krijgen, zodat de voorgestelde oplossing goed past.

De vrijwillige ouderenadviseurs helpen gratis met deze en andere vragen. Als leefomstandigheden veranderen of er een ingrijpende gebeurtenis plaatsvindt, verstrekken zij waardevol advies. Zij wijzen de weg door het woud van instanties en regelingen en brengen samen met de hulpvrager de situatie in kaart.

De VOA's zijn onafhankelijk, geschoold en hoeven niet binnen de kaders van een organisatie te denken. Hierdoor kunnen ze op de juiste wijze ondersteuning op maat bieden. Soms kunnen ze direct een antwoord op de vraag geven, soms wijzen ze de juiste weg naar andere personen of instanties. Uiteraard zijn alle gesprekken vertrouwelijk.

De VOA's ontvangen een reiskostenvergoeding en jaarlijks een bedrag ter dekking van overige onkosten.

De stichting STOER biedt de VOA's jaarlijks 4 vrijwilligersbijeenkomsten aan. Met als doel deskundigheidsbevordering, bespreking van casuïstiek en het uitwisselen van informatie.

In principe wordt binnen een week contact opgenomen met een hulpvrager en vindt binnen 14 dagen een huisbezoek door de VOA plaats.

In overleg met de VOA's is een protocol vastgelegd met betrekking tot ouderenadvisering (*bijlage 1*)

Werkproces:

Bij een hulpvraag beoordeelt de coördinator of de vraag in behandeling wordt genomen en wie van de vrijwillige ouderen adviseurs contact met de hulpvrager(s) opneemt.

Tijdens het bezoek wordt in het gesprek vooral gezocht naar de vraag achter de vraag omdat vaak blijkt dat er iets anders aan de hand is dan de oorspronkelijke vraag deed vermoeden.

Samen met de hulpvrager wordt gezocht naar een zo concreet mogelijke oplossing passend bij de woon- en leefwereld van de senior. De VOA verzorgt, waar nodig, de gidsfunctie naar de netwerkpartners. De VOA is hierbij onafhankelijk en ongebonden.

Indien nodig wordt contact gezocht met andere instanties, waarbij het zo lang mogelijk zelfstandig handelen van betrokken senior en de eigen regie voeren steeds voorop staat.

Na afsluiting van een hulpvraag en aan het eind van het kalenderjaar wordt een registratieformulier opgesteld door de VOA en toegezonden aan de coördinator.

Jaarplan 2022/2023

- *Het aantal VOA's loopt de laatste jaren, om diverse redenen, terug en het is moeilijk om nieuwe vrijwilligers te vinden die de opleiding tot VOA willen volgen. Het werven van nieuwe VOA's heeft de komende periode prioriteit. De coördinator stelt in samenwerking met het bestuur van STOER en de projectmedewerker een wervingsplan op.*
- *Het aantal VOA-hulpvragen is de afgelopen tijd, mede door corona, verminderd. STOER moet opnieuw op de kaart gezet worden. De coördinator ontwikkelt, samen met het bestuur en projectmedewerker een PR-plan. Doel om via diverse mediakanalen, zoals Regiobode, Facebook, Website, Nieuwsbrieven meer publiciteit te genereren.*
- *STOER heeft in 2022 het registratiesysteem Regicare aangeschaft. De projectmedewerker ontwikkelt in overleg met de coördinator een formulier voor de VOA's waardoor Regicare goed geïmplementeerd wordt.*
- *In overleg met de VOA's wordt een programma voor deskundigheidsbevordering vastgesteld.*

3. Vitaal & Veilig Thuis

Doelstelling:

Senioren in staat te stellen om zo lang mogelijk in hun eigen woon- en leefomgeving te blijven wonen.

Ongeveer 15 getrainde/geschoolde vrijwilligers gaan op huisbezoek bij inwoners van 70-plus uit de gemeente Rheden. De gemeente Rozendaal hanteert een leeftijd van 75-plus. Deze preventieve huisbezoeken worden sinds 1 oktober 2021 gehouden onder de naam Vitaal & Veilig Thuis.

Met een periodieke uitnodiging (ongeveer om de vier jaar) vanuit de gemeente Rheden worden inwoners van 70-plus uit de kerndorpen (en de aangrenzende plaatsen) van de gemeente Rheden, aangeschreven. In deze uitnodiging vraagt de gemeente Rheden aandacht voor Vitaal & Veilig Thuis. Het aanschrijven wordt door de gemeente gedaan in samenwerking met STOER. Als de inwoner geen bezoek wenst, kan deze zich afmelden met de bijgevoegde antwoordkaart.

De huisbezoekconsulent gaat op pad met een standaard vragenlijst die digitaal wordt afgenomen. Deze vragenlijst dient als basis voor het gesprek met de inwoner. Tijdens het gesprek komen vragen aan de orde over o.a. de leefomgeving, sociale contacten, mobiliteit, gebruik van computer en financiën. Uit ervaring is gebleken dat een gemiddeld bezoek ongeveer twee uur duurt.

Doordat de ingevulde vragenlijst digitaal verwerkt wordt door de huisbezoeker van stichting STOER, kan er ook direct worden doorverwezen naar de juiste organisatie als de inwoner dat wil.

Na het bezoek ontvangt de inwoner een map met het adviesrapport en andere informatie die op een later moment nog eens kan worden doorgenomen.

Jaarplan 2022/2023

- Het werven van nieuwe vrijwilligers is het belangrijkste speerpunt voor 2022/2023. Mede door corona en de start van Vitaal & Veilig Thuis zijn een aantal huisbezoekers gestopt. Om de huisbezoeken binnen een redelijk tijdsbestek te kunnen afnemen is het van belang dat het team van huisbezoekers groeit. Dit wordt onderdeel van het wervingsplan.*
- Medio 2022 is de vragenlijst herzien en aangepast. Het bijhouden en up-to-date houden van de vragenlijst is een continu proces. Tijdens de maandelijkse vrijwilligersbijeenkomsten met de huisbezoekers van Vitaal & Veilig Thuis wordt casuïstiek besproken, ervaringen uitgewisseld en informatie verstrekt.*
- Vitaal & Veilig Thuis is een nieuw project en nog niet overal bekend. Om de deelname aan Vitaal & Veilig Thuis te vergroten wordt continu bekeken hoe de huisbezoeken blijvend onder de aandacht van de inwoners gebracht worden. Dit door bijvoorbeeld het plaatsen van advertenties voorafgaand aan een nieuwe ronde. Dit wordt onderdeel van het PR-plan.*
- De leeftijdsgrens van 70 versus 75 jaar blijft een terugkerend agendapunt en wordt in de gaten gehouden.*
- STOER moet opnieuw op de kaart gezet worden. De coördinator ontwikkelt, samen met het bestuur en projectmedewerker een PR-plan. Doel om via diverse mediakanalen, zoals*

Regiobode, Facebook, Website, Nieuwsbrieven meer publiciteit te genereren. De volgende aandachtspunten zijn van belang:

-Wat is de juiste manier voor STOER om haar doelgroep te bereiken?

-Welke PR-middelen kunnen hiervoor worden ingezet?

-Wat past bij deze tijd?

- *De huisbezoekers worden continue bijgeschoold, onder andere door tijdens de maandelijkse vrijwilligersbijeenkomsten een (gast)spreker uit te nodigen. De thema's worden vastgesteld op basis van de wensen/behoefte van de vrijwilligers.*
- *Het bestuur en de coördinator zijn zich bewust dat de vrijwilligers van Vitaal & Veilig Thuis in een moeilijke periode gestart zijn, namelijk corona. Met als gevolg: starten, lockdown en weer opnieuw starten. Aandacht voor teambuilding is daarom gewenst.*
- *Op 25 april 2022 zijn de twee beroepskrachten van STOER en een comitélid Dag van de Ouderen naar de Vitaal & Veilig Thuisdag geweest in Theater De Spiegel in Zwolle. Daar waren diverse netwerkpartners aanwezig met een kraam en in de grote zaal kwamen diverse netwerkpartners aan het woord. Als speciale gast was neuropsycholoog Eric Scherder aanwezig. In 2023 wil STOER onderzoeken of een dergelijke V&VT-dag binnen de gemeente Rheden georganiseerd kan worden.*
- *De mogelijkheden onderzoeken hoe de resultaten van de V&VT huisbezoeken aan bewoners en netwerkpartners terug te koppelen. Mogelijk door middel van een bewonersbijeenkomst.*
- *Een aantal keren per jaar uitbrengen van een nieuwsbrief aan de vrijwilligers om ze te informeren van de stand van zaken. Daarnaast twee keer per jaar een nieuwsbrief die aan de samenwerkingspartners en netwerkpartners gestuurd wordt.*
- *In 2023 starten met het 'nabellen' van deelnemers. Ook de deelnemers die zich bijvoorbeeld niet hebben aangesloten bij een activiteit en/of dienst. Hiermee monitort Vitaal & Veilig Thuis hoe het met de deelnemers gaat en kan er zo nodig ondersteund en begeleid worden.*

4. Mijn huis, mijn toekomst (MHMT); aanpassingen van woningen van senioren

Doelstelling:

Senioren adviseren om door middel van aanpassingen in huis ervoor te zorgen dat de woning geschikt is om er langer zelfstandig en veilig te kunnen blijven wonen.

Veel senioren blijven graag in het huis waar ze al jaren wonen. Het project Mijn Huis Mijn Toekomst (MHMT) ondersteunt het levensloopbestendig maken van de woning. Mijn Huis Mijn Toekomst is een stimuleringsproject waarbij de gemeente Rheden een deel van de kosten voor haar rekening neemt. Hiervoor stelt de gemeente subsidie beschikbaar en betaalt 1/3 van de kosten met een maximum van € 650 per huishouden. MHMT is een algemene regeling geworden.

De 55-plusser kan zich rechtstreeks aanmelden bij de gemeente door middel van een digitaal en een fysiek aanvraagformulier. Dit kan via de website van de gemeente Rheden (www.rheden.nl/mhmt). Vervolgens ontvangt de stichting STOER van de gemeente een werkopdracht met de gegevens van de belangstellende om een afspraak in te plannen. Een speciaal getrainde vrijwilliger bekijkt de woning met behulp van een checklist. Daar volgt een advies uit over hoe de woning aangepast kan worden, zodat deze geschikt blijft voor de toekomst. Op deze checklist staat per woningaanpassing het normbedrag vermeld.

Bij een tweede huisbezoek stelt de vrijwilliger vast of de maatregelen zijn uitgevoerd en bij akkoord wordt het bedrag door de gemeente uitbetaald. Het is daarbij niet van belang of het een huur dan wel koopwoning betreft. Bij een huurwoning dienen bepaalde aanpassingen echter wel vooraf afgestemd te worden met de verhuurder.

Hulpvragen en signalen die hierbij aan de orde komen worden met instemming van de inwoner doorgegeven aan de coördinator. Die op haar beurt de hulpvraag uitzet bij een vrijwillige ouderenadviseur of verwijst de cliënt aan bij de juiste instantie c.q. organisatie passend bij de problematiek.

Jaarplan 2022/2023

- *Ook voor dit project binnen STOER kunnen wij nieuwe vrijwilligers gebruiken die het team van komen versterken. Dit wordt onderdeel van het wervingsplan.*
- *Samen met de afdeling communicatie van de gemeente Rheden wordt de huidige folder voor MHMT bekeken en aangepast*
- *De checklist is samen met de vrijwilligers MHMT en accounthouder van de gemeente Rheden besproken en deze wordt aangepast.*
- *De gemeente Rheden onderzoekt de mogelijkheid of kleine duurzaamheidsmaatregelen opgenomen worden in MHMT. Dit hangt af van het beschikbare budget vanuit de gemeente Rheden. De vrijwilligers zijn gepolst en staan hier positief tegenover.*
- *In de praktijk blijkt dat veel 55-plussers binnen de gemeente Rheden niet op de hoogte zijn van de maatregelen waar je als inwoner aanspraak op kunt maken. Daar wil de gemeente, samen met STOER, gerichte PR op inzetten om daar meer “gezicht” aan te geven.*

5. Dag van de Ouderen

Doelstelling: Jaarlijks vieren we in Nederland op 1 oktober het ouder worden. Stichting STOER organiseert op die dag een leuke activiteit voor senioren in ons werkgebied.

De Algemene Vergadering van de Verenigde Naties heeft in 1990 1 oktober uitgeroepen tot Internationale Dag van de Ouderen. Een eerbetoon aan alle oudere personen op de wereld. De Dag van de Ouderen staat in het teken van het belang van ouderen in onze samenleving.

Ook in Nederland vieren we jaarlijks rond 1 oktober het ouder worden. Stichting STOER organiseert op die dag een leuke activiteit voor senioren in ons werkgebied. Ieder jaar kent een ander thema, we zorgen altijd voor een gezellige en informatieve bijeenkomst, waarbij senioren met elkaar in contact kunnen komen.

De organisatie van deze dag is in handen van een groep vrijwilligers die in maandelijkse vergaderingen de plannen uitwerken voor een door hen gekozen thema.

De stichting STOER ondersteunt het organiserend comité.

De dag wordt, via stichting STOER, gesubsidieerd door de gemeenten Rheden en Rozendaal.

Jaarplan 2022/2023:

- *Ontwikkelen en vaststellen van een draaiboek, inclusief PR-plan. Dit vereenvoudigt het werk van het comité in de toekomst.*
- *In 2021 heeft het comité voor het eerst gewerkt met 'opgeven vooraf', dit in de toekomst continueren.*
- *De locatie van de viering van de Dag van de Ouderen werd gerouleerd tussen de 3 kernen Dieren, Velp en Rheden. Het comité onderzoekt of dit doorgezet wordt of dat mogelijk gekozen wordt voor een vaste locatie.*
- *Mogelijke modernisering van het programma om ook 'jongere oudere' in de doelgroep (tussen 65 en 75 jaar) te bereiken.*

6. Externe contacten:

Doelstelling: Versterking en intensivering van de samenwerking van de formele en informele zorg binnen de gemeenten Rheden en Rozendaal met betrekking tot de doelgroep ouderen.

De stichting STOER activeert en initieert vrijwilligersprojecten ten behoeve van zelfstandig wonende senioren. Alle projecten van de stichting hebben een preventief karakter.

Samen met de gemeenten Rheden en Rozendaal én onze netwerkpartners zorgen we ervoor dat senioren antwoord krijgen op hun vragen.

De stichting STOER is één van de partijen die zich inzet voor de senioren in de gemeenten Rheden en Rozendaal. Om een optimaal aanbod en afstemming te bereiken is samenwerking met de andere partijen in het werkgebied van belang.

Hiervoor is de stichting STOER, in de persoon van de coördinator en Bestuur, betrokken bij diverse overleggen en werkgroepen.

Het doel van deze overleggen is om samen te komen tot een juiste afstemming, aanpak en ondersteuning van senioren/inwoners in de gemeenten Rheden/Rozendaal bij hulpvragen om ervoor te zorgen dat de formele- en informele hulpverlening beter op elkaar wordt afgestemd.

Het Bestuur heeft (structureel of incidenteel) contact met de volgende partijen:

- Gemeente Rozendaal & Rheden
- MVT
- Incluzio
- COSBO
- Plusbus
- Sociaal café
- Netwerkbijeenkomsten NIO

De coördinator participeert in:

- Werkgroep armoedebelid
- Preventie sportakkoord
- Coalitie SamenEen Velp
- Netwerk dementie
- InFo-overleg
- Ketenoverleg langdurige financiële dienstverlening
- Dieren 1^e lijn zorg ouderen.
- Preventieakkoord Sociaal
- Overige externe contacten in het brede sociale domein m.b.t. senioren

[Jaarplan 2022/2023:](#)

Nader bepalen en vastleggen:

- *Welke overleggen zijn noodzakelijk en hebben een positieve waarde voor het functioneren van STOER*
- *Wie neemt deel aan de overleggen? Is dit de coördinator of soms ook een bestuurslid of projectmedewerker*
- *Is STOER vertegenwoordigd als actief lid of agenda lid.*

7. Bestuurlijke uitdagingen voor de stichting STOER:

- In 2023 willen de besturen van STOER en MVT komen tot één gezamenlijk bestuur. De Stichtingen blijven 2 aparte stichtingen met hun eigen beleid, financiën e.d. Het betreft dus alleen maar een bestuurlijke samenwerking. Dit wordt mede ingegeven doordat het vinden - en behouden – van bestuursleden steeds moeilijker wordt. Daarnaast wordt met deze bestuurlijke fusie gehoopt op een “bijvangst”. Door binnen de beide stichtingen de werkzaamheden van zowel STOER al MVT uit te dragen is de hoop dat de vrijwilligers ook interesse gaan krijgen om over en weer een activiteit op te pakken.
- Een notaris zal t.z.t de statuten moeten aanpassen aan de beide stichtingen en dan gelijktijdig de verplichtingen invullen die uit de WTBR voortkomen.

Jaarplan 2022/2023

- *Verdere samenwerking MVT/STOER uitwerken en implementeren.*
- *Contacten met ‘zuster’ organisaties zoals COSBO hernieuwen.*
- *PR-plan vaststellen en in werking zetten*
- *Vrijwilligersbeleid onder de loep nemen en eventueel aanpassen.*